




Твайкселл — простая и уникальная
система управления вашим бизнесом

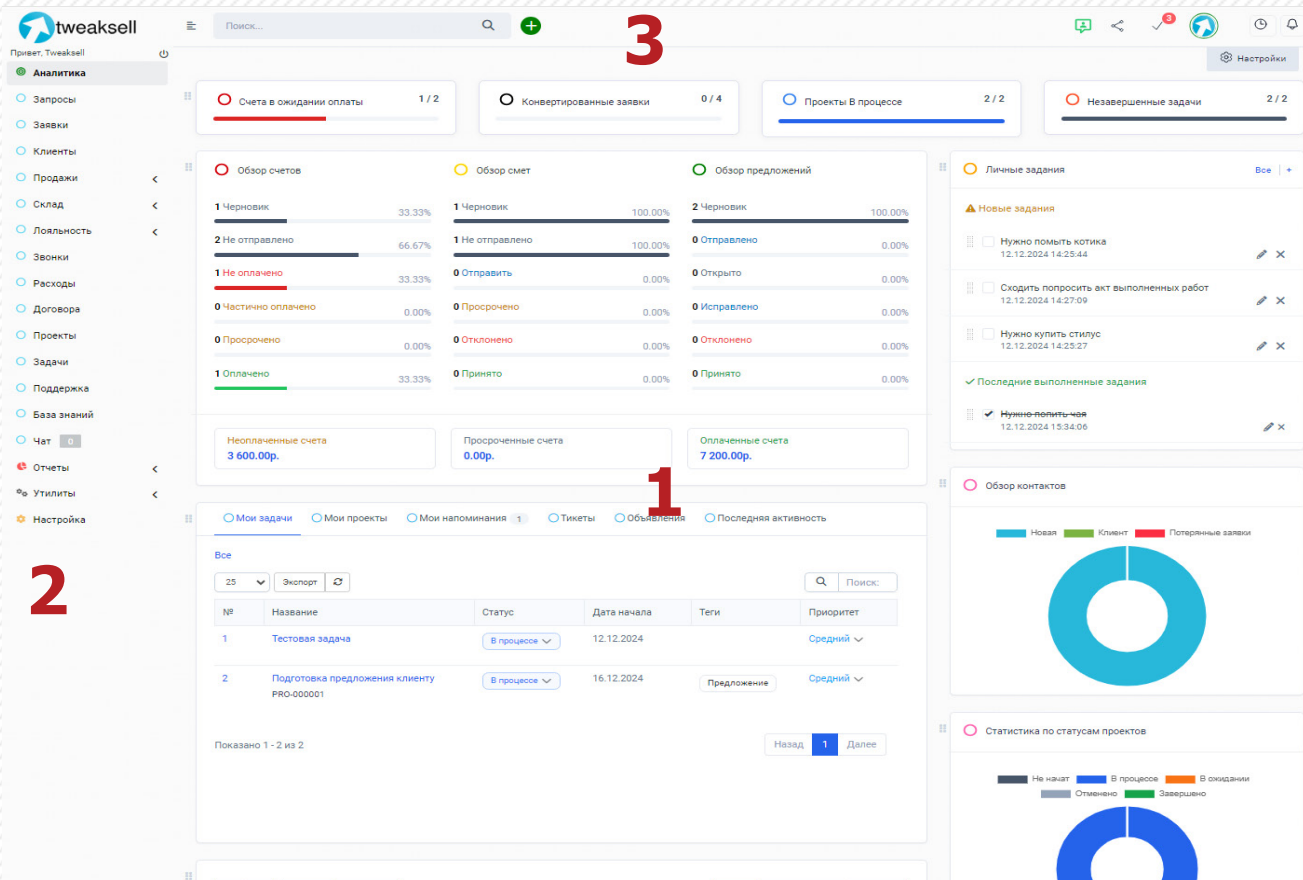


**Лучший, современный
ОБЛАЧНЫЙ СЕРВИС
для вашего бизнеса**

О системе «Tweaksell»

— «**Что такое Tweaksell?**» — «Tweaksell является простым в использовании программным обеспечением!». Tweaksell разработан под эгидой — «в одной услуге имеется всё необходимое для вашего бизнеса». Базовая версия состоит из: CRM и управление продажами, управление финансами и групповая работа, служба поддержки и управление знаниями, учёт времени и управление проектами, а также другие вспомогательные функции.

Возможности: Аналитика, Запросы, Заявки, Клиенты, Предложения, Сметы, Счета, Платежи, Рассрочки, Номенклатуры, Лояльность, Расходы, Договора, Календарь, Задачи, Проекты, Поддержка, База знаний, Склад, Звонки, Чат, Отчёты, Утилиты, Социальные функции, Интеграции, ОАЦ и СЗИ, Настройки, Клиентский портал и мобильная версия.



Главное окно приложения — «Аналитика»

На рисунке выше представлены следующие рабочие области главного окна приложения:

- **1** — «Аналитика» (область виджетов) – элементы визуализации для быстрого доступа и информирования.
- **2** — Элемент навигации для быстрого доступа к подсистемам – «Меню».
- **3** — Контекстная область поиска, перехода между «Быстрыми функциями» и обмена сообщениями.

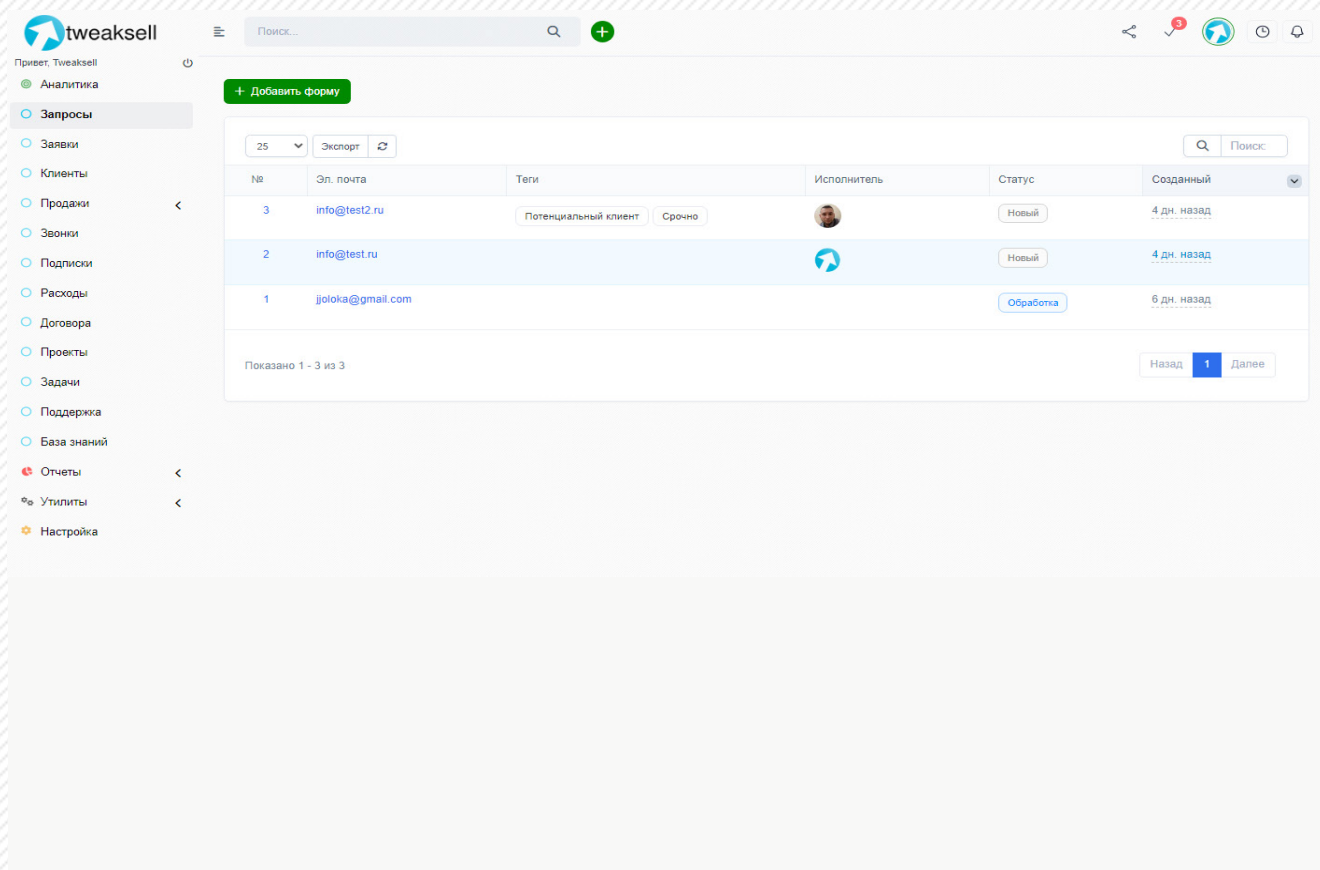
Основное преимущество системы – высокая интеграция, использование открытых технологий и минимальная цена решения на рынке: **25,99 BYN** за пользователя в месяц.



Подсистема «Запросы»

Подсистема «Запросы» — позволяет эффективно управлять входящими запросами от потенциальных клиентов. Все запросы централизуются в одном месте, что упрощает их обработку и контроль. Tweaksell предлагает мощные инструменты для управления запросами и взаимодействия с клиентами. Подсистема запросов, конструктор внешних форм, возможность встраивания форм, использование тегов и автоматическое назначение ответственных — все это делает работу команды более организованной и эффективной.

Используя возможности Tweaksell CRM, вы сможете значительно улучшить качество обслуживания клиентов и повысить продуктивность вашего бизнеса!



№	Эл. почта	Теги	Исполнитель	Статус	Созданный
3	info@test2.ru	Потенциальный клиент Срочно		Новый	4 дн. назад
2	info@test.ru			Новый	4 дн. назад
1	jtoloka@gmail.com			Обработка	6 дн. назад

Подсистема «Запросы»

Tweaksell — это мощное решение для управления Запросами. С нашей системой вы сможете:

- **Эффективно управлять запросами:** Все обращения централизованы, что позволяет повышать качество обслуживания.
- **Отслеживать статусы и конвертировать запросы:** Прозрачность процессов и для быстрого создания смет и предложений.
- **Создавать формы без программирования:** Интуитивно понятный конструктор форм позволяет легко адаптировать анкеты под ваши нужды.

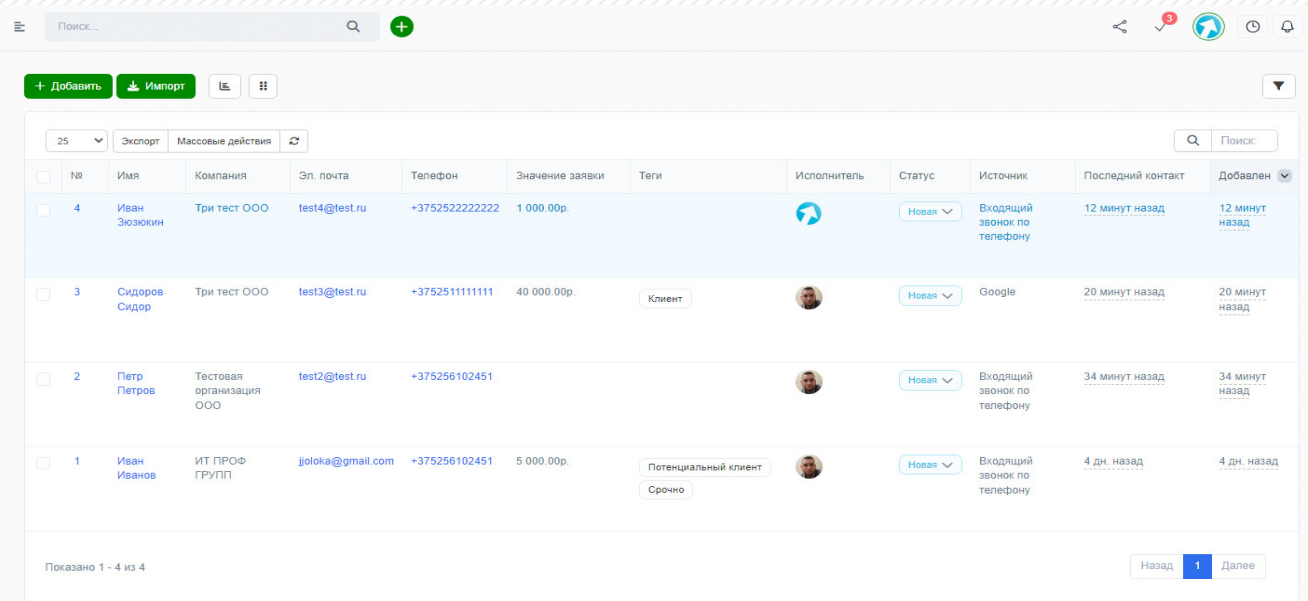
меняем мир!



Подсистема «Заявки»

Подсистема «Заявки» в Tweaksell представляет собой мощный инструмент для обработки, отслеживания и управления заявками от клиентов. В современном бизнесе, где скорость реакции и качество обслуживания играют ключевую роль, эффективное управление заявками становится неотъемлемой частью успешной стратегии компании. Эта подсистема обеспечивает централизованный контроль над всеми входящими запросами, позволяя командам быстро реагировать на потребности клиентов и оптимизировать внутренние процессы.

В рамках нашей системы, происходит полный учет операций по всем подсистемам в разрезе контактов и их заявок. Создавать новые заявки просто, быстро и легко.

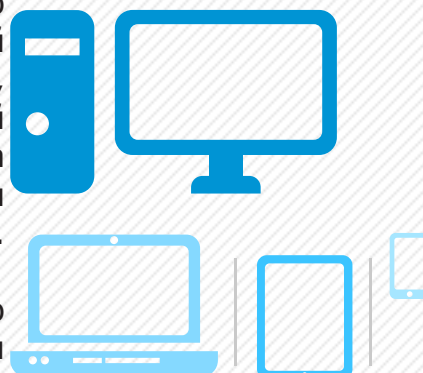


№	Имя	Компания	Эл. почта	Телефон	Значение заявки	Теги	Исполнитель	Статус	Источник	Последний контакт	Добавлен
4	Иван Эзюшкин	Три тест ООО	test4@test.ru	+375252222222	1 000 00р.			Новая	Входящий звонок по телефону	12 минут назад	12 минут назад
3	Сидоров Сидор	Три тест ООО	test3@test.ru	+375251111111	40 000 00р.	Клиент		Новая	Google	20 минут назад	20 минут назад
2	Петр Петров	Тестовая организация ООО	test2@test.ru	+375256102451				Новая	Входящий звонок по телефону	34 минут назад	34 минут назад
1	Иван Иванов	ИТ ПРОФ ГРУПП	ijoloka@gmail.com	+375256102451	5 000 00р.	Потенциальный клиент Срочно		Новая	Входящий звонок по телефону	4 дн. назад	4 дн. назад

Подсистема «Заявки»

В современном бизнесе управление взаимоотношениями с клиентами (CRM) стало неотъемлемой частью успешного функционирования компаний. **Tweaksell** предлагает мощный инструмент для оптимизации взаимодействия с клиентами, улучшения качества обслуживания и повышения общей эффективности бизнеса. Наша система ориентирована на автоматизацию процессов, что позволяет командам сосредоточиться на главном — развитии и росте бизнеса.

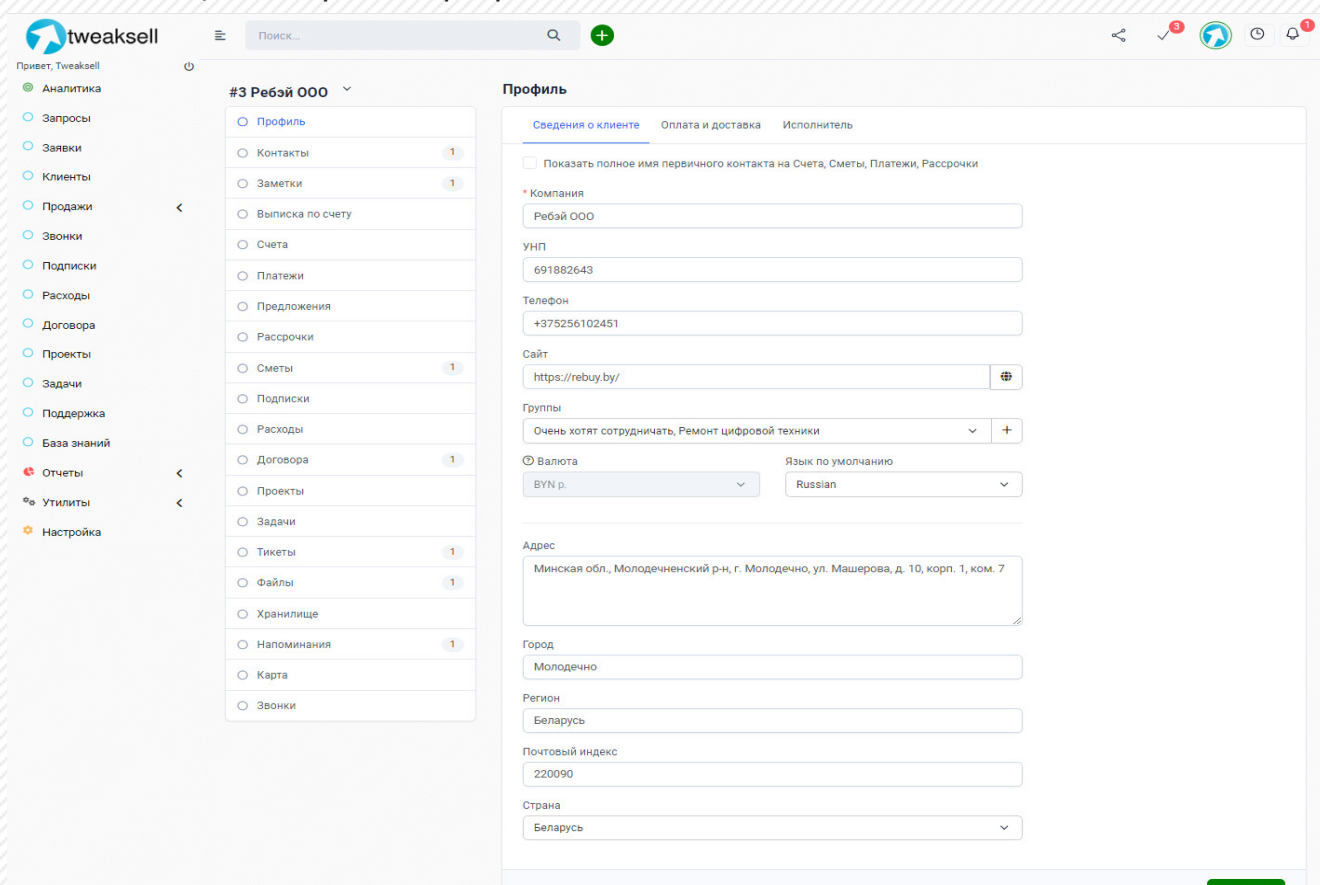
Подсистема заявок позволяет эффективно управлять запросами от клиентов, обеспечивая прозрачность и контроль на каждом этапе обработки.



Подсистема «Клиенты»

Подсистема «Клиенты» в Tweaksell представляет собой важный компонент управления взаимоотношениями с клиентами. Она обеспечивает централизованное хранилище информации о клиентах, что позволяет компаниям эффективно управлять своими контактами, отслеживать взаимодействия и оптимизировать процессы обслуживания. В условиях современного бизнеса, где клиенты являются ключевым активом, наличие качественной системы для управления клиентскими данными становится необходимостью.

Увеличьте продажи и улучшите обслуживание с подсистемой «Клиенты» в Tweaksell! Это ваш надежный помощник в управлении взаимоотношениями с клиентами, который превращает каждое взаимодействие в возможность.



The screenshot displays the 'Клиенты' (Clients) sub-system interface. On the left is a navigation menu with categories like 'Аналитика', 'Запросы', 'Заявки', 'Клиенты', 'Продажи', 'Звонки', 'Подписки', 'Расходы', 'Договора', 'Проекты', 'Задачи', 'Поддержка', 'База знаний', 'Отчеты', 'Утилиты', and 'Настройка'. The main area shows a profile for '#3 Ребэй ООО'. The profile includes a list of tabs: 'Профиль', 'Контакты', 'Заметки', 'Выписка по счету', 'Счета', 'Платежи', 'Предложения', 'Расрочки', 'Сметы', 'Подписки', 'Расходы', 'Договора', 'Проекты', 'Задачи', 'Тикеты', 'Файлы', 'Хранилище', 'Напоминания', 'Карта', and 'Звонки'. The 'Профиль' tab is active, showing fields for 'Сведения о клиенте', 'Оплата и доставка', and 'Исполнитель'. The 'Сведения о клиенте' section includes a checkbox to show the full name of the primary contact, a company name field ('Ребэй ООО'), UIN ('691882643'), phone number ('+375256102451'), website ('https://rebuy.by/'), group ('Очень хотят сотрудничать, Ремонт цифровой техники'), currency ('BYN р.'), and language ('Russian'). The 'Адрес' section includes fields for region ('Минская обл., Молодечненский р-н, г. Молодечно, ул. Машерова, д. 10, корп. 1, ком. 7'), city ('Молодечно'), region ('Беларусь'), postal index ('220090'), and country ('Беларусь').

Подсистема «Клиенты»

Подсистема «Клиенты» в Tweaksell — это мощный инструмент для управления информацией о клиентах, который помогает компаниям оптимизировать процессы обслуживания и взаимодействия. С ее помощью вы сможете эффективно управлять клиентскими данными, улучшать качество обслуживания и повышать общую продуктивность команды. Используйте возможности подсистемы "Клиенты" для достижения новых высот в вашем бизнесе!

Инвестируйте в подсистему «Клиенты» и откройте новые горизонты для вашего бизнеса с Tweaksell!

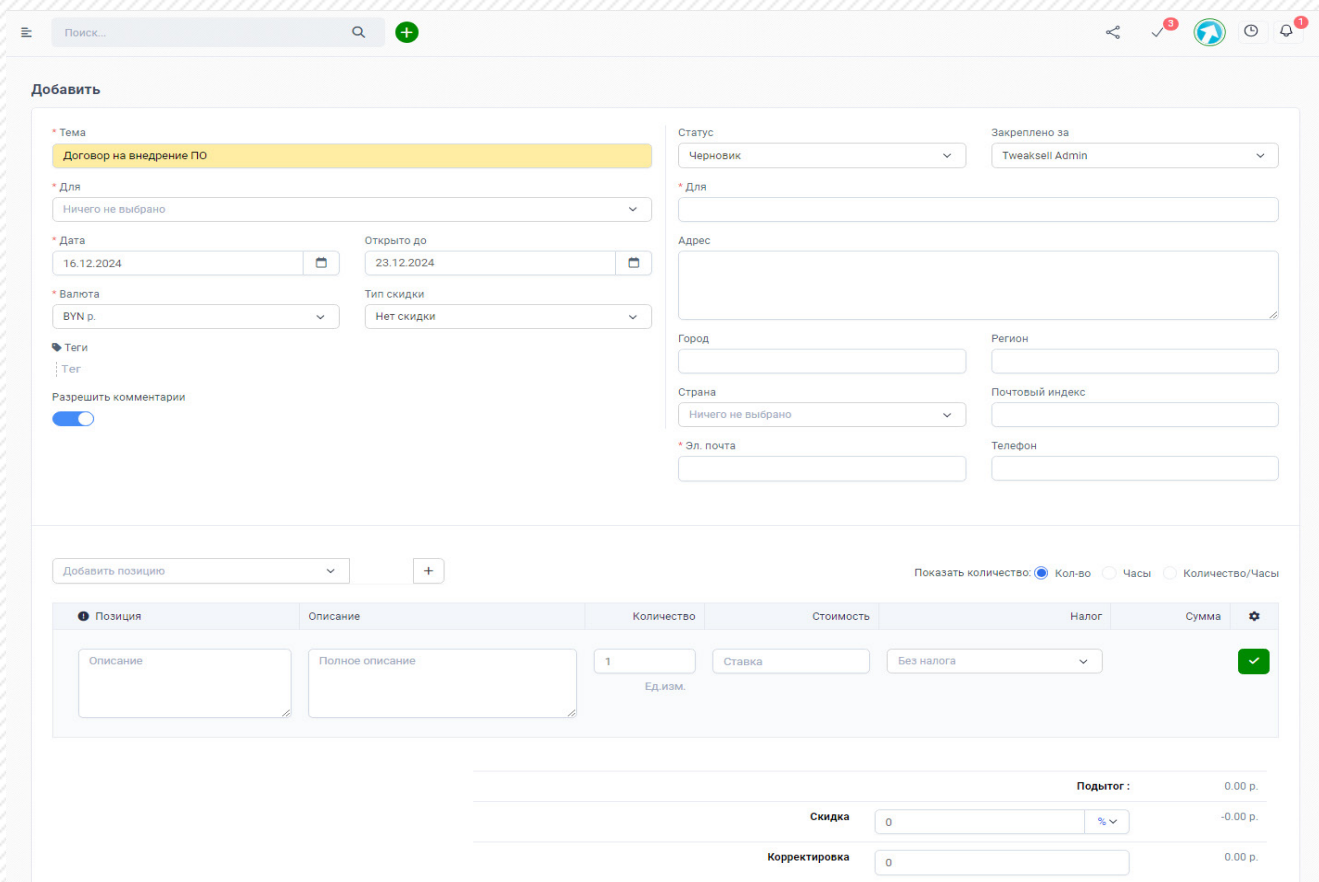


Подсистема «Предложения»

Создавайте, управляйте и отслеживайте коммерческие предложения с легкостью! Подсистема «Предложения» в Tweaksell — это ваш надежный помощник в увеличении продаж и улучшении клиентского обслуживания.

Почему выбирают нас?

- **Удобство создания:** Используйте готовые шаблоны и шорткоды!
- **Эффективное управление:** Отслеживайте статусы.
- **Персонализация:** Адаптируйте предложения под каждого клиента.
- **Увеличение конверсии:** Быстрое и точное оформление предложений повышает шансы на успешные сделки.



The screenshot shows the 'Добавить' (Add) form for creating a commercial offer. It includes various input fields for metadata and details:

- Topic:** 'Договор на внедрение ПО' (Software implementation contract)
- Status:** 'Черновик' (Draft)
- For:** 'Ничего не выбрано' (Nothing selected)
- Date:** '16.12.2024' (Start), '23.12.2024' (Open until)
- Currency:** 'BYN р.' (Belarusian Ruble)
- Discount Type:** 'Нет скидки' (No discount)
- Location:** Fields for City, Region, Country, and Postal Index.
- Tags:** A section for adding tags.
- Comments:** A toggle switch for 'Разрешить комментарии' (Allow comments).

Below the form is a table for adding positions:

Позиция	Описание	Количество	Стоимость	Налог	Сумма
	Описание	1	Ставка	Без налога	

At the bottom, there is a summary section with fields for 'Скидка' (Discount) and 'Корректировка' (Adjustment), both currently set to 0.

Подсистема «Предложения»

Подсистема «Предложения» в Tweaksell — это мощный инструмент, который помогает компаниям оптимизировать процесс продаж, улучшить взаимодействие с клиентами и увеличить доход. Инвестируйте в эффективное управление предложениями и достигайте новых высот в бизнесе!

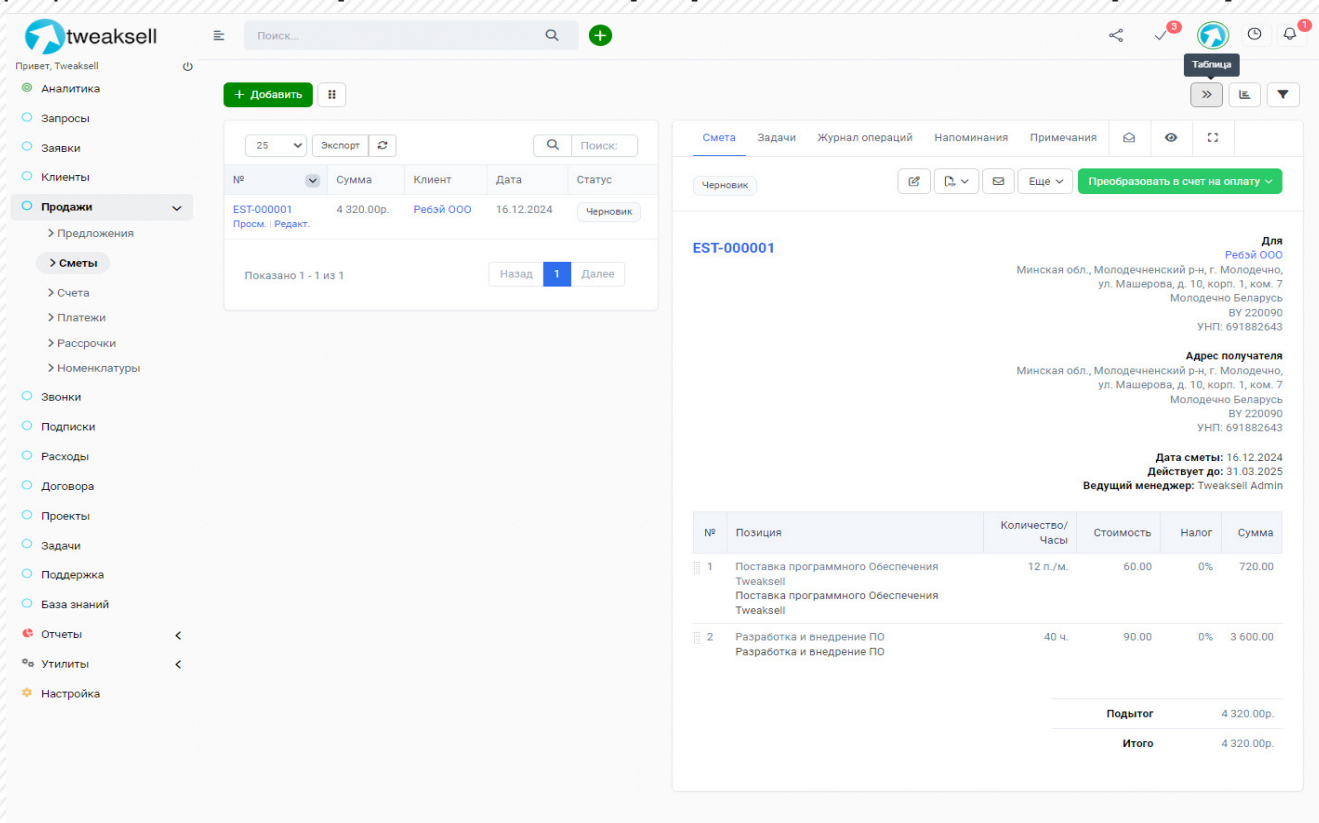
Пользователи могут создавать шаблоны для различных типов предложений, что значительно ускоряет процесс составления. Это позволяет избежать повторяющейся работы и обеспечивает единообразие в документах. Простота использования интерфейса позволяет быстро заполнять все необходимые поля, включая тему, получателя, дату и детали предложения.



Подсистема «Сметы»

Подсистема «Сметы» в Tweaksell представляет собой мощный инструмент, который позволяет компаниям эффективно рассчитывать и документировать стоимость проектов, товаров и услуг. Этот инструмент играет ключевую роль в управлении финансами и способствует более эффективному взаимодействию с клиентами. С его помощью можно не только формировать детализированные сметы, но и отслеживать их статусы, что делает процесс более прозрачным и упорядоченным.

Инвестируйте в **подсистему «Сметы»** от Tweaksell и достигайте успеха в своем бизнесе! Позвольте нам помочь вам сделать ваши сметы более эффективными и прозрачными! **Ваши продажи — наш приоритет! Tweaksell: твиккер для успеха!**

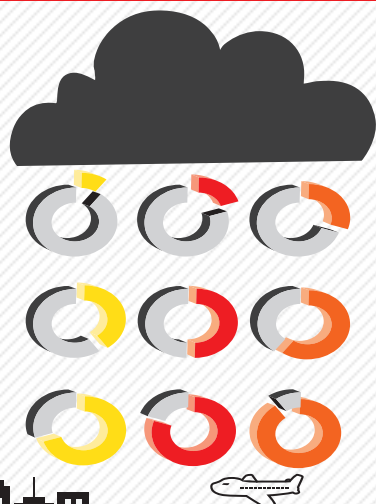


№	Позиция	Количество/Часы	Стоимость	Налог	Сумма
1	Поставка программного Обеспечения Tweaksell Поставка программного Обеспечения Tweaksell	12 п./м.	60.00	0%	720.00
2	Разработка и внедрение ПО Разработка и внедрение ПО	40 ч.	90.00	0%	3 600.00
Подытог					4 320.00р.
Итого					4 320.00р.

Подсистема «Сметы»

Подсистема «Сметы» в Tweaksell закрывает следующие задачи:

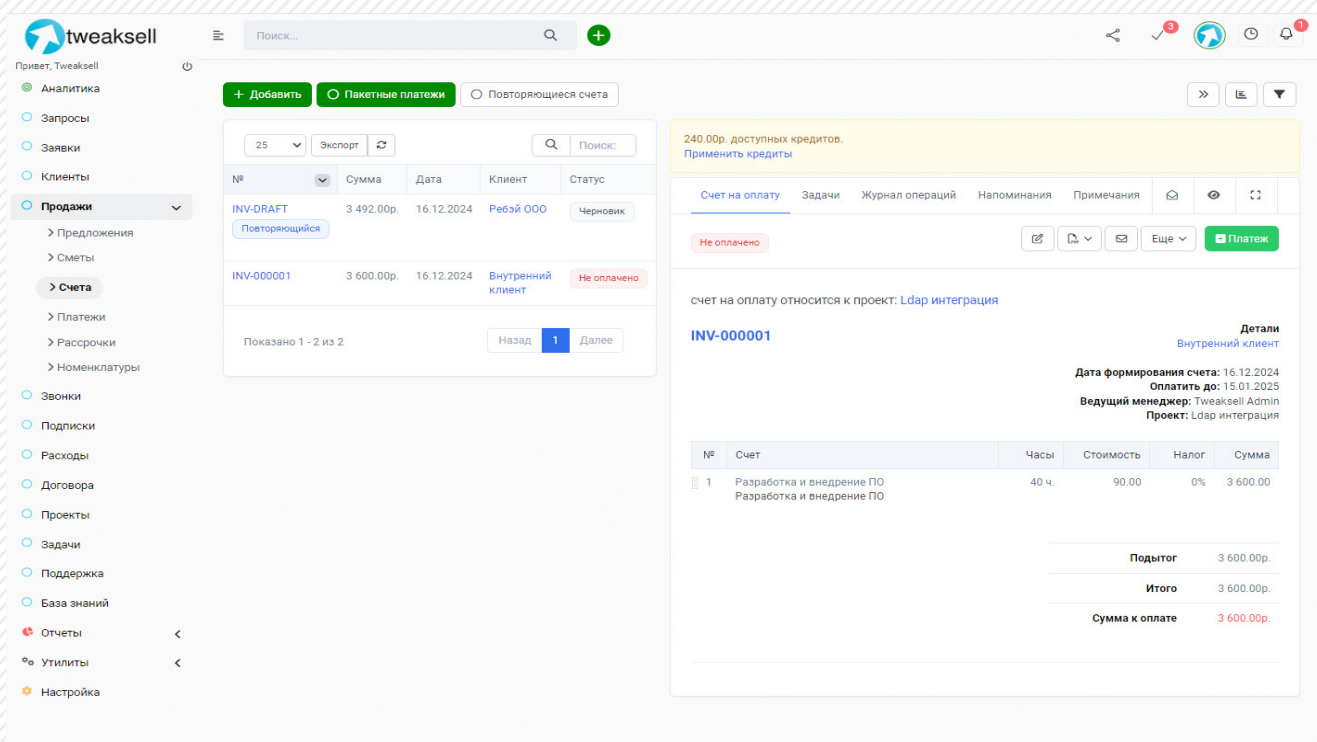
- **История смет:** Хранение всех смет в системе.
- **Отчеты по сметам:** Инструменты аналитики помогают отслеживать эффективность смет.
- **Сокращение времени на оформление:** Автоматизация процессов позволяет значительно сократить время, затрачиваемое на создание смет.
- **Улучшение клиентского опыта:** Создание положительных впечатлений у клиентов.
- **Повышение точности расчетов:** Исключение ручного ввода данных.



Подсистема «Счета»

Подсистема «Счета» в Tweaksell представляет собой важный инструмент для управления финансовыми процессами в компании. Она позволяет быстро и удобно выставлять счета клиентам, автоматизируя процессы учета и минимизируя вероятность ошибок. В условиях динамичного бизнеса наличие эффективной системы для работы с счетами становится необходимостью, и Tweaksell предлагает именно такое решение.

С интуитивно понятным интерфейсом вы сможете легко заполнять все необходимые поля и выставлять счета без лишних усилий. Автоматическая генерация документов, таких как счета-фактуры и акты выполненных работ, исключает возможность ошибок и экономит ваше время.



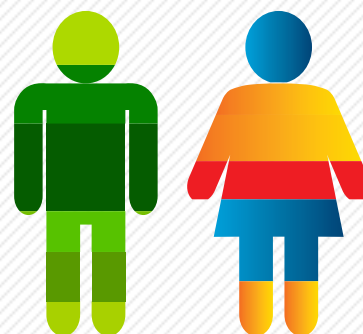
№	Сумма	Дата	Клиент	Статус
INV-DRAFT	3 492.00р.	16.12.2024	Резбэй ООО	Черновик
INV-000001	3 600.00р.	16.12.2024	Внутренний клиент	Не оплачено

№	Счет	Часы	Стоимость	Налог	Сумма
1	Разработка и внедрение ПО	40 ч.	90.00	0%	3 600.00
Подытог					3 600.00р.
Итого					3 600.00р.
Сумма к оплате					3 600.00р.

Подсистема «Счета»

Использование подсистемы «Счета» в Tweaksell приносит множество преимуществ для бизнеса. Во-первых, автоматизация процессов позволяет значительно сократить время, затрачиваемое на выставление и учет счетов. Это дает возможность команде сосредоточиться на более важных задачах, таких как развитие бизнеса и более плотное взаимодействие с клиентами и их поручениями.

Во-вторых, система обеспечивает высокий уровень точности расчетов. Автоматическое формирование документов исключает возможность ошибок, что повышает доверие клиентов и способствует их лояльности.



Подсистема «Платежи»

Подсистема «Платежи» в Tweaksell — это мощный инструмент для отслеживания и управления поступлениями и расходами, связанными с продажами. В условиях современного бизнеса, где прозрачность и контроль играют ключевую роль, эффективная система управления платежами становится необходимостью. Tweaksell решение, которое не только упрощает процесс учета, но и повышает общую эффективность финансового управления.

Аналитические инструменты подсистемы позволяют пользователям проводить глубокий анализ финансовых данных. С помощью отчетов и графиков можно визуализировать поступления и расходы, выявлять тренды и принимать обоснованные решения.

Оплата счета INV-000002

* Полученная сумма
7200,00

* Дата оплаты
16.12.2024

Способ оплаты
Банк

Способ оплаты

ID транзакции
in-0001

Примечание

Оплата

Резбэй ООО
Минская обл., Молодечненский р-н, г. Молодечно,
ул. Машерова, д. 10, корп. 1, ком. 7
Молодечно Беларусь
BY 220090
УНП: 691882643

КВИТАНЦИЯ ОБ ОПЛАТЕ

Дата оплаты: 16.12.2024
Способ оплаты: Банк
ID транзакции: in-0001

Итого
7 200.00р.

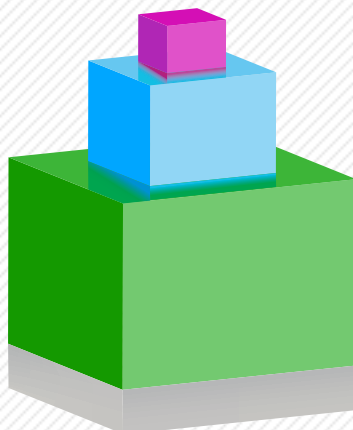
Оплата			
Номер счета	Дата счета	Сумма счета	Сумма платежа
INV-000002	16.12.2024	7 200.00р.	7 200.00р.

Сохранить

Подсистема «Платежи»

В подсистеме «Платежи» существует возможность автоматического обновления данных о поступлениях. При проведении каждой транзакции информация автоматически синхронизируется с другими модулями системы, что исключает необходимость ручного ввода данных и минимизирует вероятность ошибок. Пользователи могут быть уверены, что вся информация актуальна и точна.

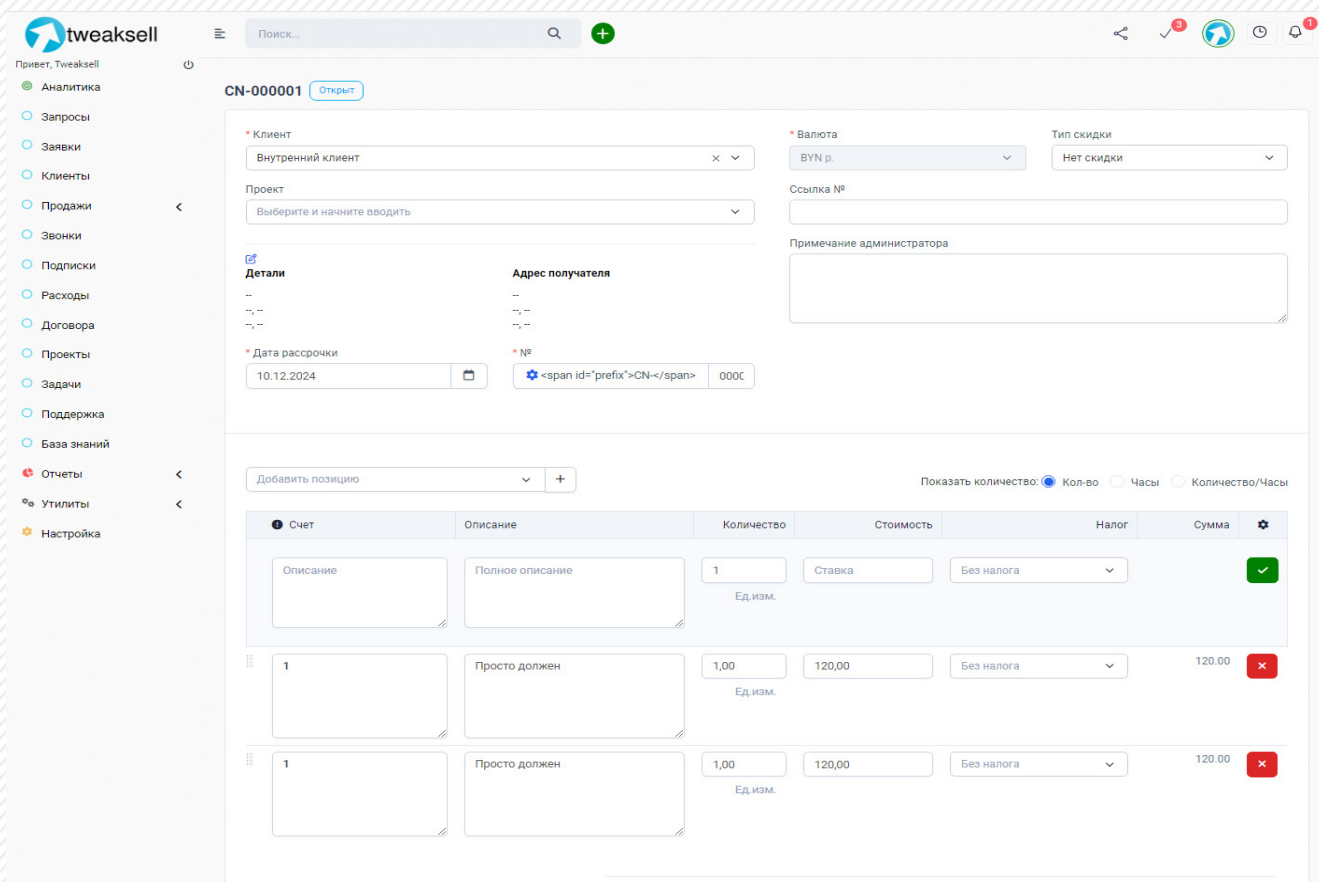
Не упустите возможность улучшить свои финансовые процессы! Инвестируйте в подсистему "Платежи" от Tweaksell и достигайте успеха в своем бизнесе! Позвольте нам помочь вам сделать ваши финансы более эффективными и прозрачными!



Подсистема «Рассрочки»

Подсистема «Рассрочки» в Tweaksell предоставляет компаниям возможность гибко управлять платежами и предлагать своим клиентам удобные условия для оплаты услуг. В современном бизнесе, где клиенты ищут удобные и доступные способы расчета, наличие эффективного модуля для управления рассрочками становится важным конкурентным преимуществом. Tweaksell предлагает решение, которое упрощает процесс управления рассрочками и делает его более прозрачным и удобным как для бизнеса, так и для клиентов.

Подсистема позволяют пользователям эффективно управлять рассрочками платежей. Одной из ключевых возможностей является создание и управление кредитными счетами. Пользователи могут легко настраивать условия рассрочки, включая сроки и суммы.



Скриншот интерфейса подсистемы «Рассрочки» в Tweaksell. Вверху виден логотип Tweaksell и панель поиска. Слева — меню с категориями: Аналитика, Запросы, Заявки, Клиенты, Продажи, Звонки, Подписки, Расходы, Договора, Проекты, Задачи, Поддержка, База знаний, Отчеты, Утилиты, Настройка. Основное окно отображает форму создания новой рассрочки с идентификатором CN-000001. Поля формы: Клиент (Внутренний клиент), Валюта (BYN p.), Тип скидки (Нет скидки), Проект (Выберите и начните вводить), Ссылка №, Примечание администратора, Дата рассрочки (10.12.2024), № (0000). В нижней части экрана — таблица с колонками: Счет, Описание, Количество, Стоимость, Налог, Сумма. В таблице три строки: первая — заголовок с полными названиями полей, вторая — ставка (1, Ставка, Без налога, 120.00), третья — простая задолженность (1, Просто должен, Без налога, 120.00).

Подсистема «Рассрочки»

С помощью интуитивно понятного интерфейса вы сможете легко создавать и управлять кредитными счетами, отслеживать статусы и остатки. Автоматические напоминания о предстоящих платежах помогут избежать просрочек и улучшить финансовое планирование.

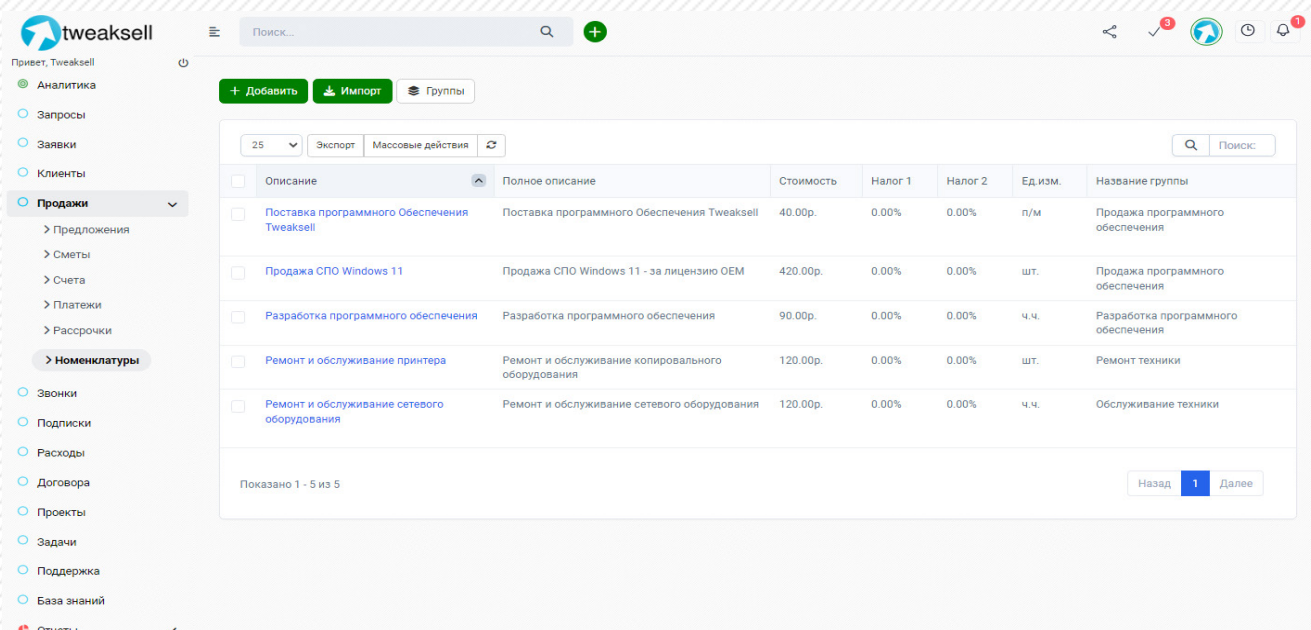
Не упустите возможность улучшить свои финансовые процессы! Инвестируйте в **подсистему «Рассрочки»** от Tweaksell и достигайте успеха в своем бизнесе! Позвольте нам помочь вам сделать ваши платежи более удобными и прозрачными!



Подсистема «Номенклатуры»

Подсистема «Номенклатуры» в Tweaksell — это мощный инструмент для управления ассортиментом товаров и услуг, который позволяет компаниям эффективно отслеживать, классифицировать и управлять своими предложениями. В условиях современного рынка, где разнообразие товаров и услуг играет ключевую роль в привлечении клиентов, наличие надежной системы управления номенклатурой становится необходимостью. Tweaksell предлагает решение, которое не только упрощает процесс учета, но и повышает общую эффективность управления ассортиментом.

Позвольте нам, помочь вам сделать ваш ассортиментный перечень более эффективным и привлекательным для клиентов! **Tweaksell: Успех в каждом твике ваших продаж!**

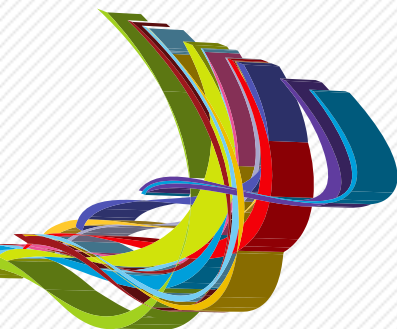


Подсистема «Номенклатуры»

Использование **подсистемы «Номенклатуры»** в Tweaksell приносит множество преимуществ для бизнеса.

Во-первых, автоматизация процессов управления ассортиментом позволяет значительно сократить время, затрачиваемое на учет товаров и услуг.

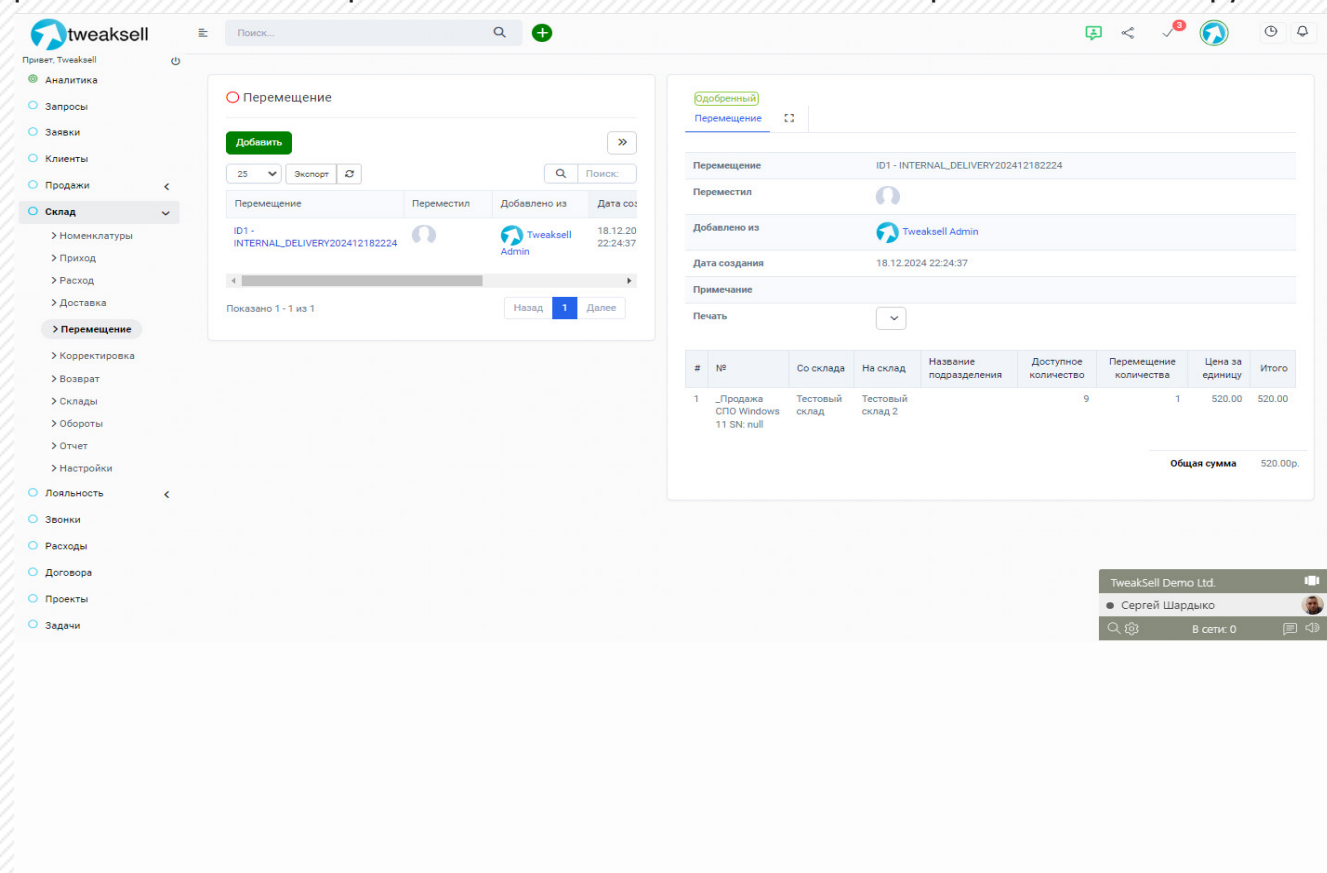
Во-вторых, наличие полной и актуальной информации о товарах помогает улучшить качество обслуживания клиентов. Сотрудники могут быстро находить нужные товары, предоставлять точные данные о характеристиках и ценах, что повышает уровень удовлетворенности клиентов.



Подсистема «Склад»

Подсистема «Склад» в Tweaksell — это мощный инструмент для управления запасами и логистикой, который позволяет компаниям эффективно контролировать движение товаров. В условиях современного бизнеса, где скорость и точность являются ключевыми факторами успеха, наличие надежной системы управления складом становится необходимостью. Tweaksell предлагает решение, которое не только упрощает процессы учета, но и повышает общую эффективность управления запасами.

С помощью интуитивно понятного интерфейса вы сможете легко добавлять и редактировать товары, отслеживать остатки и управлять поступлениями и отгрузками. Автоматизация процессов снизит вероятность ошибок и сэкономит время ваших сотрудников.

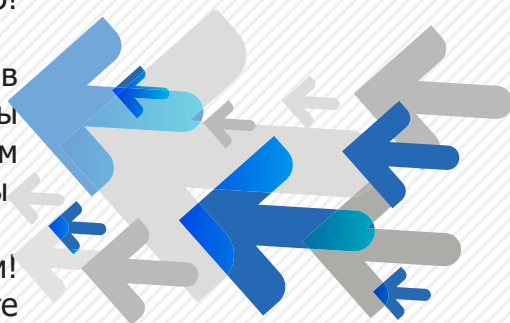


Подсистема «Склад»

Подсистема «Склад» в Tweaksell: Управляйте запасами, услугами и товарами с безпринципной легкостью!

Управляйте запасами и логистикой с подсистемой «Склад» в Tweaksell! Этот модуль предоставляет мощные инструменты для контроля за движением товаров, позволяя вам эффективно отслеживать запасы и оптимизировать процессы

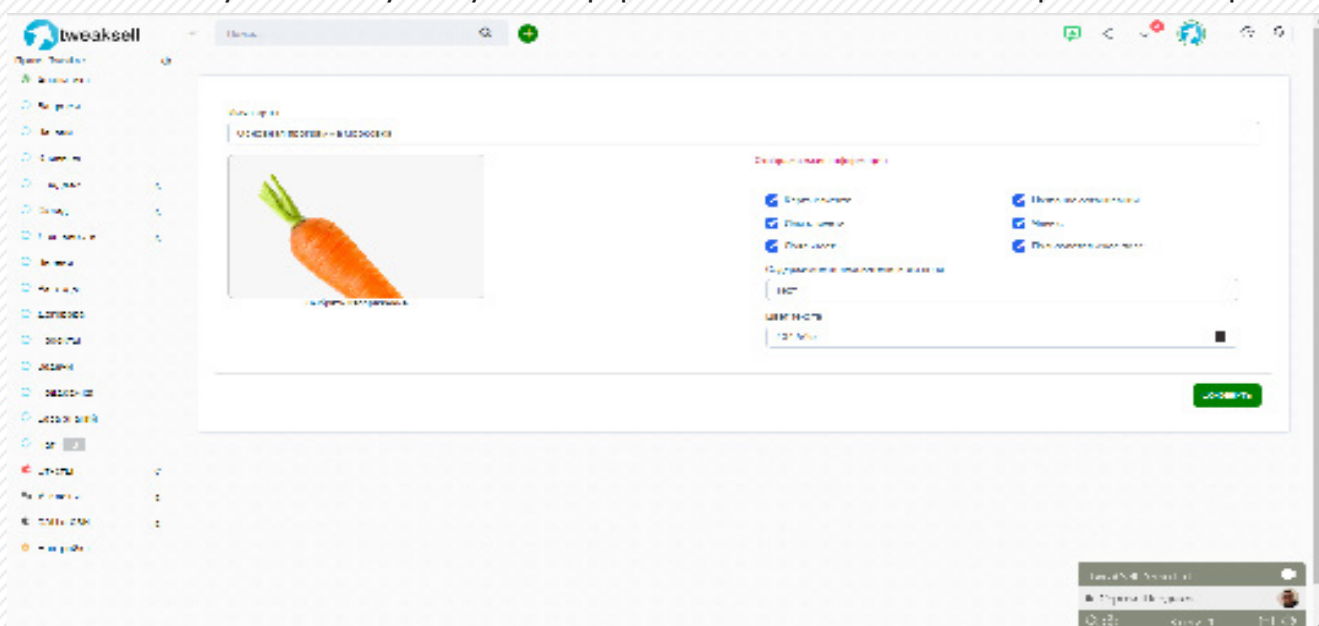
Не упустите возможность улучшить управление своим складом! Инвестируйте в подсистему «Склад» от Tweaksell и достигайте успеха в своем бизнесе! Позвольте нам помочь вам сделать ваш склад более эффективным и привлекательным для клиентов!



Подсистема «Лояльность»

Подсистема «Лояльность» в Tweaksell — это мощный инструмент, направленный на удержание клиентов и увеличение их приверженности к вашему бренду. В условиях высокой конкуренции и постоянно меняющихся потребительских предпочтений, создание эффективной программы лояльности становится важной стратегией для любой компании. Tweaksell предлагает решения, которые помогут вам не только привлечь новых клиентов, но и удержать существующих, повысив их удовлетворенность и лояльность.

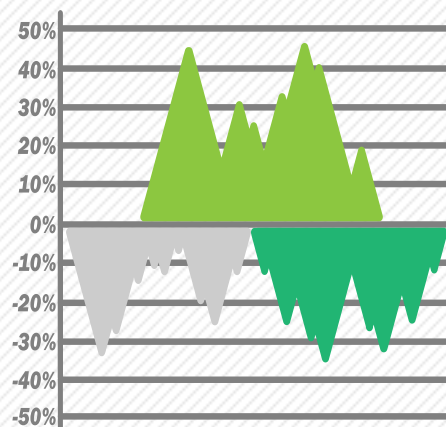
Подсистема «Лояльность» интегрируется с другими модулями Tweaksell, такими как «Продажи» и «Клиенты». Это обеспечивает синхронизацию данных и позволяет получать актуальную информацию о клиентах в реальном времени.



Подсистема «Лояльность»

Подсистема «Лояльность» в Tweaksell: Удерживайте клиентов и увеличивайте их приверженность! С помощью нашей подсистемы вы сможете настраивать различные программы лояльности, включая бонусные системы и эксклюзивные акции. Сегментация клиентов позволит вам предлагать индивидуальные предложения, а мощные аналитические инструменты помогут оценить эффективность ваших усилий.

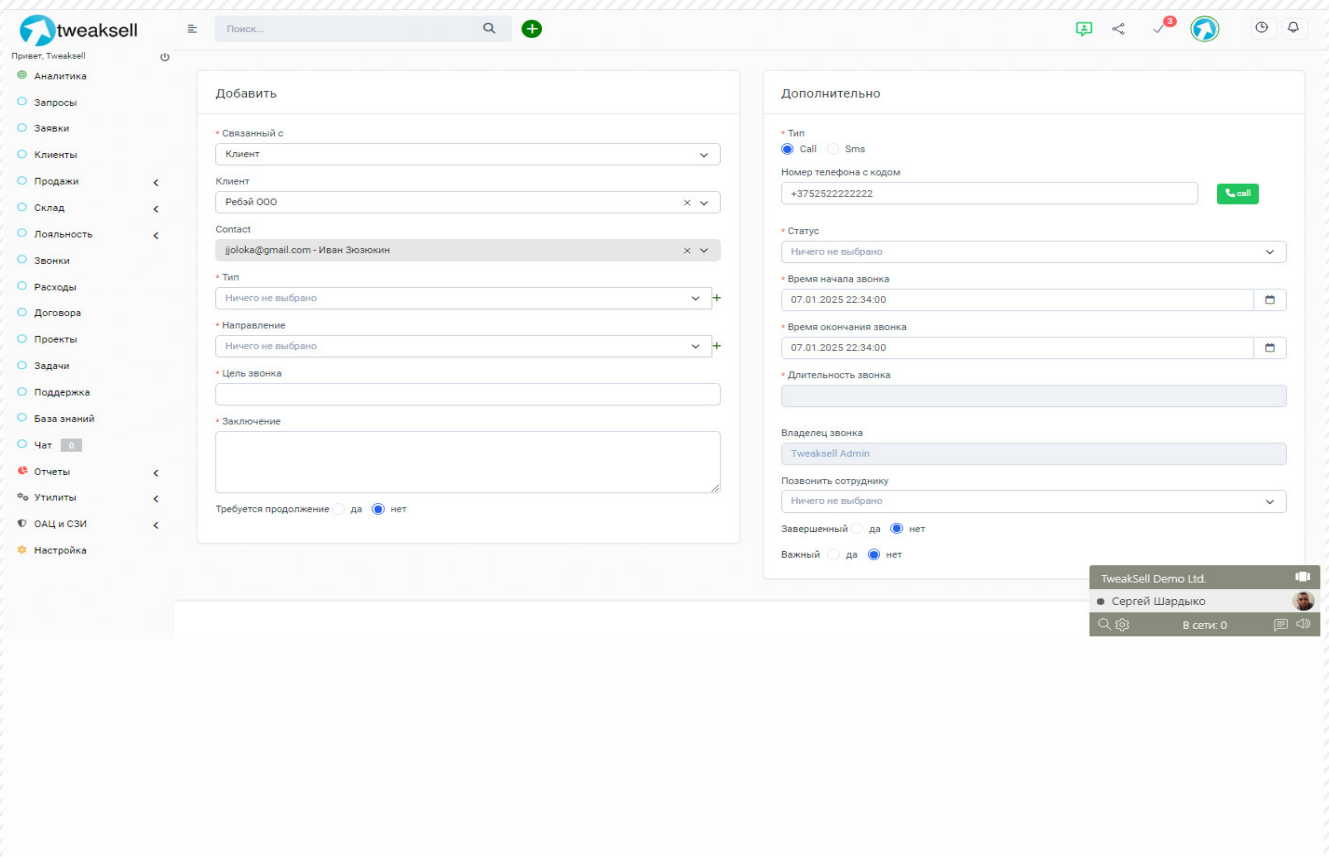
Не упустите возможность укрепить отношения с вашими клиентами и повысить их удовлетворенность! Инвестируйте в подсистему "Лояльность" от Tweaksell и добейтесь новых высот в своем бизнесе!



Подсистема «Звонки»

Подсистема «Звонки» в Tweaksell — это мощный инструмент для управления телефонными звонками, который помогает компаниям оптимизировать коммуникацию с клиентами. В современном бизнесе, где качество обслуживания клиентов играет ключевую роль, наличие эффективной системы управления звонками становится необходимостью. Tweaksell предлагает решения, которые позволяют не только вести учет звонков, но и анализировать их, что способствует повышению качества обслуживания и увеличению продаж.

Подсистема «Звонки» предоставляет пользователям возможность легко управлять входящими и исходящими звонками.

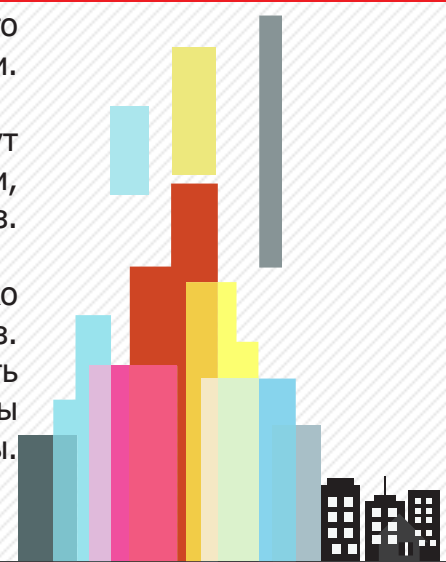


Подсистема «Звонки»

Регистрация звонков: все звонки фиксируются в системе, что позволяет иметь полную картину коммуникации с клиентами.

Классификация звонков: Пользователи могут классифицировать звонки по типам, например, продажи, поддержка или жалобы, что упрощает дальнейший анализ.

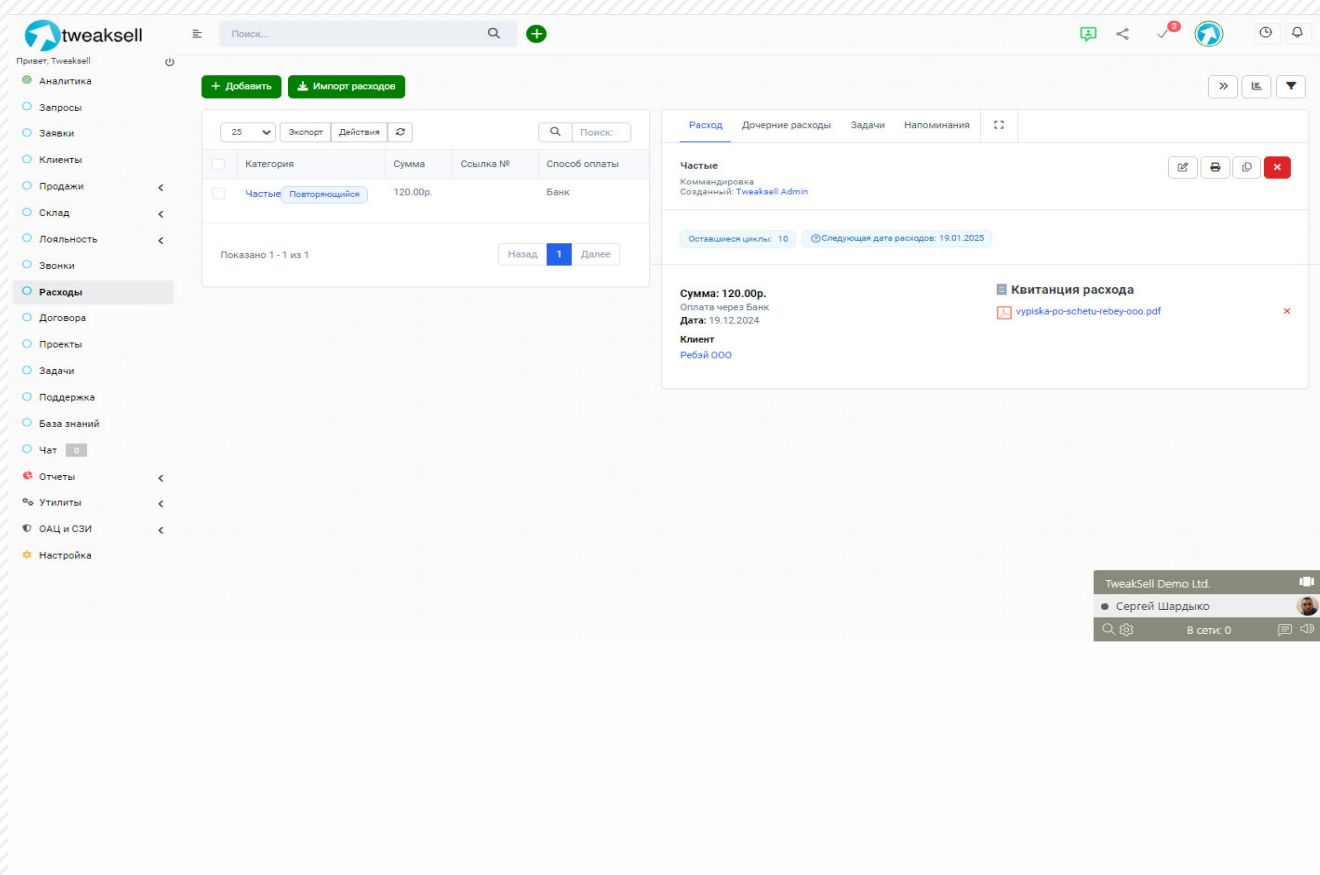
С помощью нашей подсистемы вы сможете легко регистрировать звонки, записывать их и проводить анализ. Записи звонков помогут обучать сотрудников и контролировать качество обслуживания, а аналитические инструменты позволят выявлять тенденции и улучшать бизнес-процессы.



Подсистема «Расходы»

Подсистема «Расходы» в Tweaksell — это эффективный инструмент для учета и анализа всех расходов компании. В условиях современного бизнеса, где каждая копейка на счету, важно иметь возможность контролировать расходы и оптимизировать бюджет. Tweaksell предлагает решения, которые позволяют не только вести учет расходов, но и анализировать их, что способствует улучшению финансового состояния компании и принятию более обоснованных решений.

Не упустите возможность улучшить финансовый контроль в вашем бизнесе! Инвестируйте в подсистему «Расходы» от Tweaksell и добейтесь новых высот в управлении финансами!



Подсистема «Расходы»

Подсистема «Расходы» предоставляет пользователям возможность вести учет всех типов расходов, включая:

Операционные расходы: Учет всех текущих затрат, связанных с повседневной деятельностью компании, таких как аренда, зарплата, коммунальные услуги и т.д.

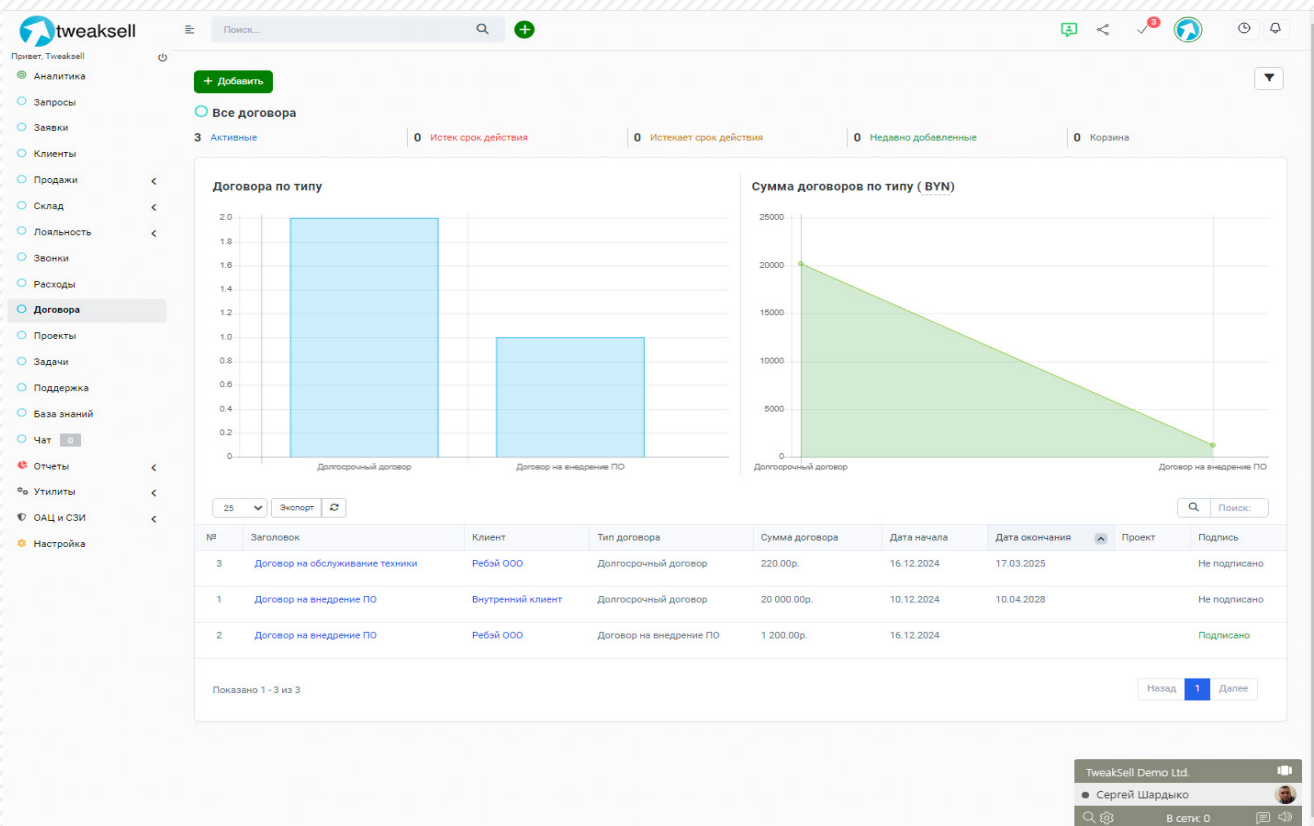
Капитальные расходы: Учет крупных вложений в активы, такие как оборудование, недвижимость и другие долгосрочные инвестиции. Пользователи могут легко добавлять, редактировать и удалять записи о расходах, что позволяет поддерживать актуальность данных.



Подсистема «Договора»

Подсистема «Договора» в Tweaksell — это инновационное решение для создания и управления договорами, которое значительно упрощает процесс работы с документами. В условиях динамичного бизнеса, где время и точность имеют первостепенное значение, эффективное управление договорами становится критически важным. Tweaksell предлагает инструменты, которые позволяют не только быстро оформлять документы, но и автоматизировать их сроки и условия, что способствует повышению общей эффективности работы компании.

Пользователи могут использовать готовые шаблоны или создавать собственные документы. Это значительно упрощает процесс и снижает вероятность ошибок.



Подсистема «Договора»



Подсистема «Договора» поддерживает электронное подписание документов, что ускоряет процесс их утверждения и уменьшает необходимость в бумажных носителях.

Подсистема «Договора» **позволяет автоматизировать:**

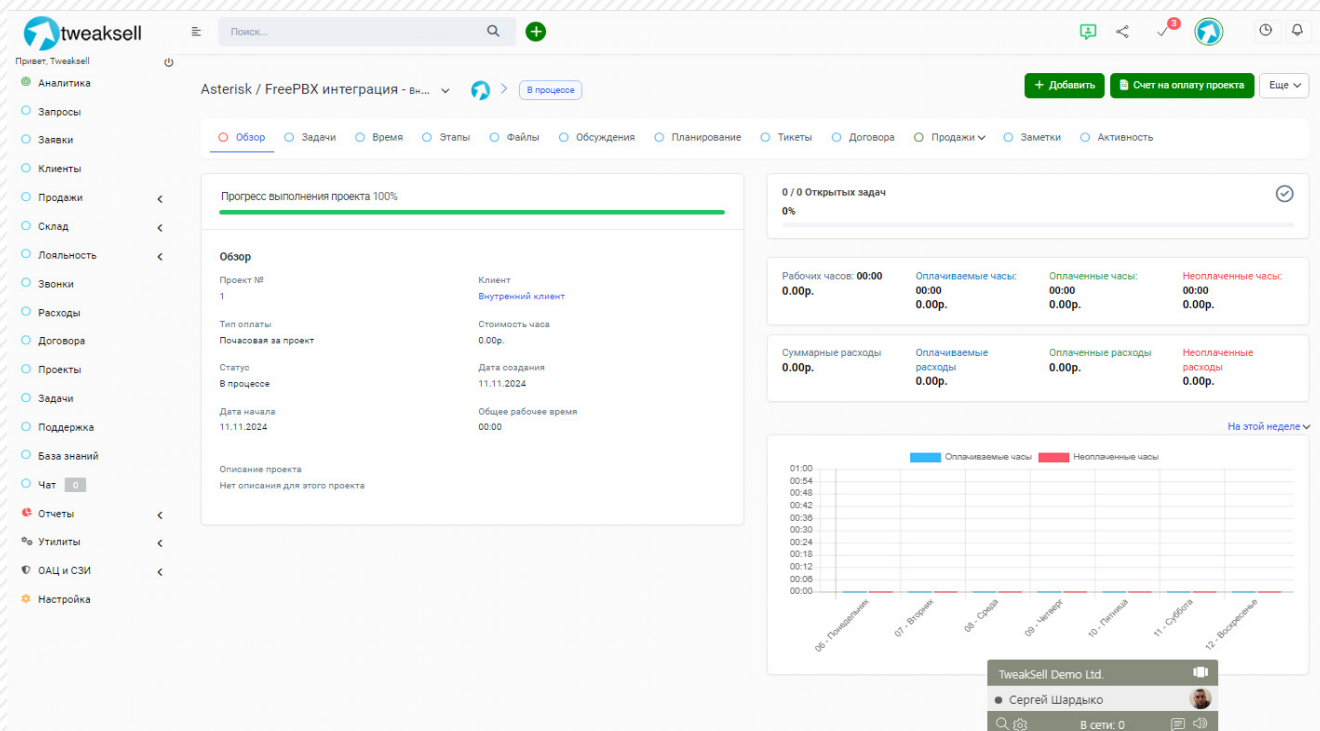
- **и добиться сокращения времени на согласование:** участники могут подписывать документы удаленно, что значительно ускоряет процесс;
- **добиться безопасности подписей:** использование электронных подписей гарантирует безопасность и легитимность подписанных документов.



Подсистема «Проекты»

Подсистема «Проекты» в Tweaksell — это мощный инструмент для планирования и мониторинга проектов, который помогает компаниям эффективно управлять своими задачами и ресурсами. В условиях современного бизнеса, где скорость и качество выполнения проектов имеют решающее значение, наличие надежного инструмента для управления проектами становится критически важным. Tweaksell предлагает решения, которые позволяют не только следить за выполнением задач, но и обеспечивать контроль за сроками, ресурсами и результатами любого устройства. Система позволяет полностью отвязать пользователей от офиса и предоставить при этом удобный способ координации бизнеса.

Не упустите возможность оптимизировать управление проектами в вашем бизнесе!



Подсистема «Проекты»



ANDROID

Подсистема «Проекты» способствует улучшению коммуникации внутри команды, что важно для успешного выполнения проектов. Возможность обсуждать задачи и оставлять комментарии помогает избежать недопонимания и способствует более эффективной работе.

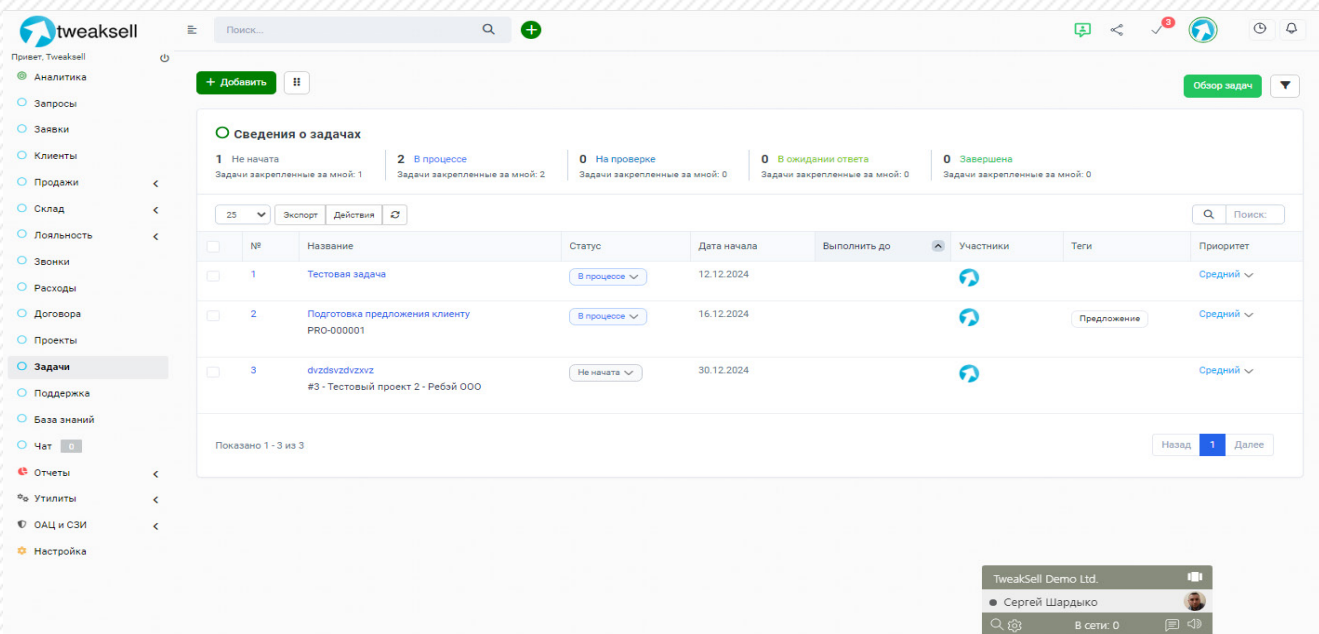
С помощью нашей подсистемы вы сможете четко формулировать цели, устанавливая сроки и распределять задачи между сотрудниками. Мониторинг выполнения задач в реальном времени позволит вам оперативно реагировать на изменения и избегать задержек.



Подсистема «Задачи»

Подсистема «Задачи» в Tweaksell — это мощный инструмент для управления задачами и распределения обязанностей среди сотрудников. В условиях современного бизнеса, где эффективность и четкость выполнения задач играют ключевую роль, наличие надежного инструмента для управления задачами становится необходимым. Tweaksell предлагает решения, которые позволяют не только организовать рабочий процесс, но и повысить продуктивность команды.

Пользователи могут формулировать конкретные задачи, что помогает установить четкие цели для команды. Устанавливайте временные рамки для выполнения задач, чтобы обеспечить их своевременное завершение.



Подсистема «Задачи»

Автоматизация процессов управления задачами позволяет значительно сократить время на организацию работы. Это освобождает сотрудников для более важных задач и повышает общую продуктивность.

С помощью нашей подсистемы вы сможете четко формулировать задачи, устанавливать сроки и отслеживать прогресс выполнения. Мониторинг в реальном времени позволит вам оперативно реагировать на изменения и избегать задержек.

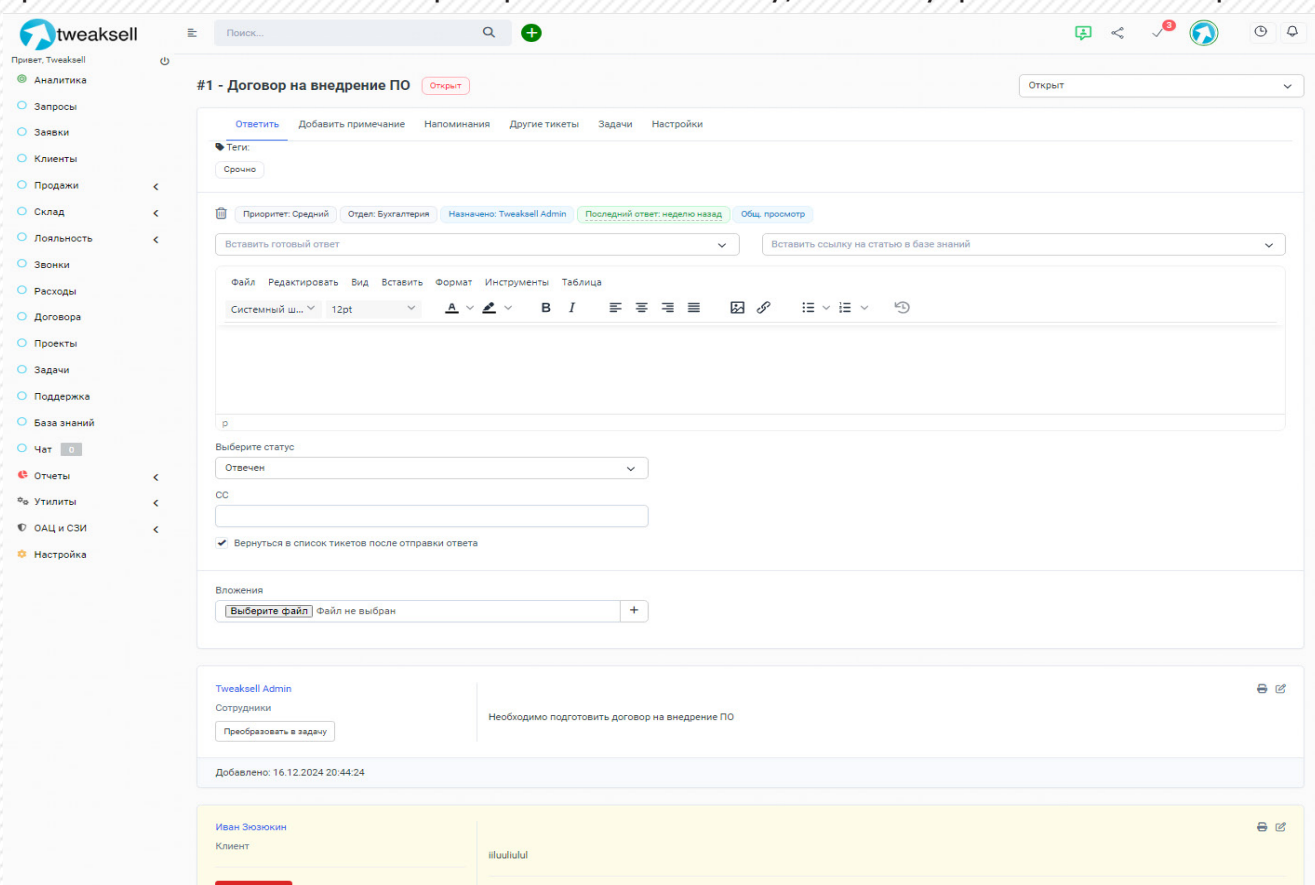
Не упустите возможность оптимизировать управление задачами в вашем бизнесе! Tweaksell: Успех в каждом твике ваших продаж!



Подсистема «Поддержка»

Подсистема «Поддержка» в Tweaksell — это важный инструмент для управления обращениями клиентов, который позволяет компаниям эффективно отслеживать запросы и обеспечивать их быстрое решение. В условиях современного бизнеса, где клиентский сервис играет ключевую роль, наличие надежной системы поддержки становится необходимым. Tweaksell предлагает решения, которые помогают не только улучшить качество обслуживания, но и повысить уровень удовлетворенности клиентов.

Пользователи могут создавать тикеты для каждого запроса, что позволяет систематизировать обращения и отслеживать их статус. Обращения можно классифицировать по типу, что упрощает их обработку.



Подсистема «Поддержка»

Подсистема «Поддержка» в Tweaksell: это незаменимый инструмент для компаний, стремящихся оптимизировать управление обращениями клиентов и повысить качество обслуживания. Эффективное создание, отслеживание и решение запросов позволяют не только сократить время на их обработку, но и улучшить общее качество сервиса. Внедрение этой подсистемы поможет вашему бизнесу достичь новых высот и укрепить свои позиции на рынке.

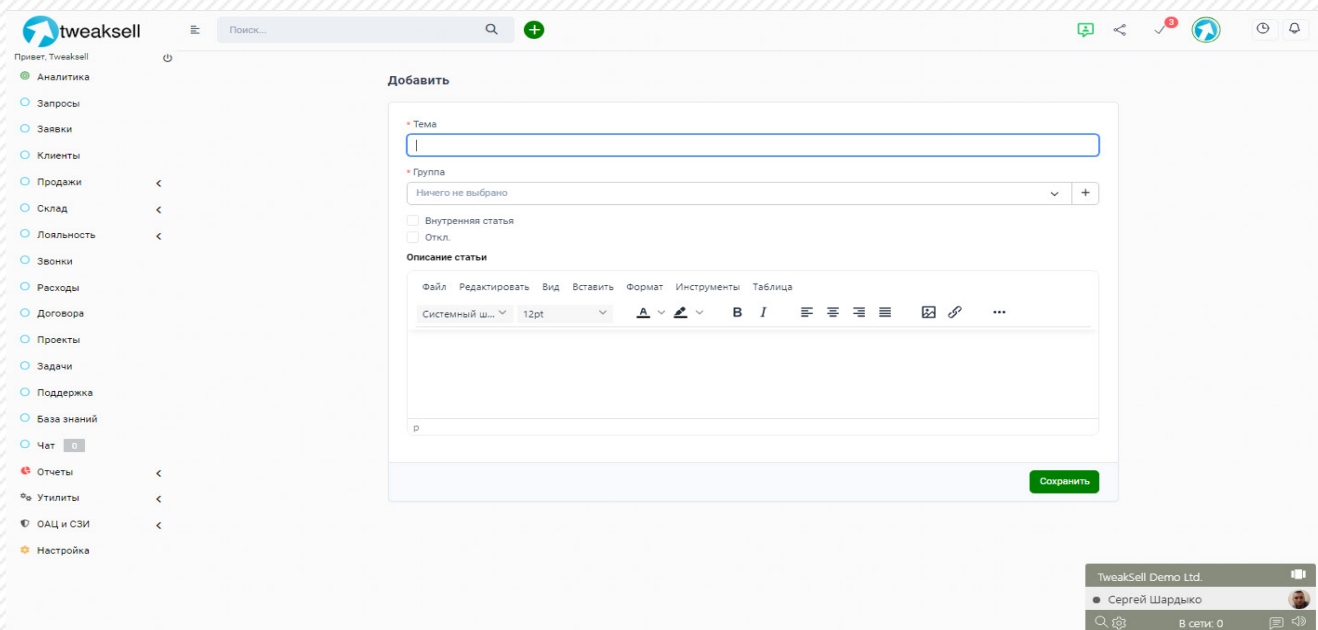
С помощью нашей подсистемы вы сможете легко регистрировать обращения, устанавливая приоритеты и отслеживать статус запросов в реальном времени.



Подсистема «База знаний»

Подсистема «База знаний» в Tweaksell — это важный инструмент, который служит хранилищем информации и ресурсов как для сотрудников, так и для клиентов. В условиях быстроменяющегося бизнеса наличие централизованного источника знаний становится необходимым для повышения эффективности работы и улучшения качества обслуживания. База знаний позволяет собирать, систематизировать и делиться полезной информацией, что способствует более быстрому решению вопросов и проблем.

Пользователи могут создавать и публиковать статьи, содержащие инструкции, советы и лучшие практики, что помогает другим пользователям находить нужную информацию. Подсистема «База знаний» в Tweaksell: Знания на расстоянии клика!

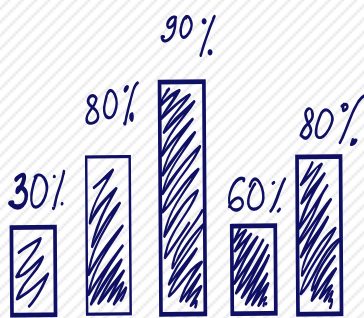


Подсистема «База знаний»

Оптимизируйте доступ к информации с подсистемой «База знаний» в Tweaksell! Этот мощный инструмент служит хранилищем полезных статей и инструкций для сотрудников и клиентов, позволяя быстро находить нужную информацию и решать вопросы.

С помощью нашей базы знаний вы сможете легко создавать и обновлять контент, а также предоставлять доступ к статьям и FAQ. Интерактивные элементы, такие как видеоруководства, сделают процесс обучения более увлекательным и эффективным.

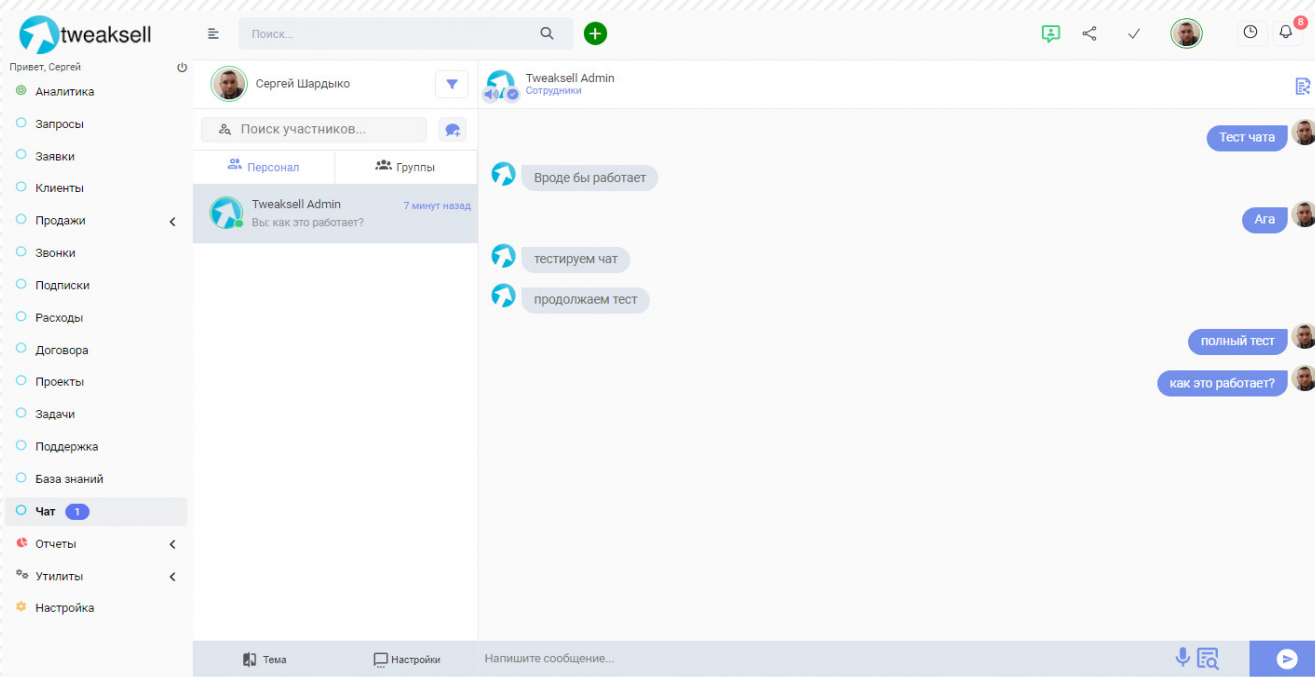
→ Создайте и публикуйте статьи, инструкции и другие материалы, которые будут полезны для пользователей.



Подсистема «Сообщения»

Подсистема «Сообщения» в Tweaksell — это интегрированный мессенджер, который обеспечивает мгновенное общение с клиентами и сотрудниками в реальном времени. В условиях современного бизнеса, где скорость и качество коммуникации играют ключевую роль, наличие надежного инструмента для общения становится необходимым. Чат позволяет не только поддерживать связь, но и оперативно решать вопросы, что значительно повышает уровень обслуживания и удовлетворенности клиентов.

С помощью нашего чата вы сможете создавать групповые обсуждения, обмениваться файлами и интегрировать общение с другими модулями. Безопасность и конфиденциальность общения гарантированы.



Подсистема «Сообщения»

Подсистема «Сообщения» обеспечивает мгновенное общение между пользователями. Это включает:

- **Мгновенные сообщения:** пользователи могут отправлять текстовые сообщения, которые доставляются мгновенно, что позволяет быстро обмениваться информацией.
- **Уведомления:** получение уведомлений о новых сообщениях помогает пользователям не пропустить важные обращения и поддерживать активный диалог.

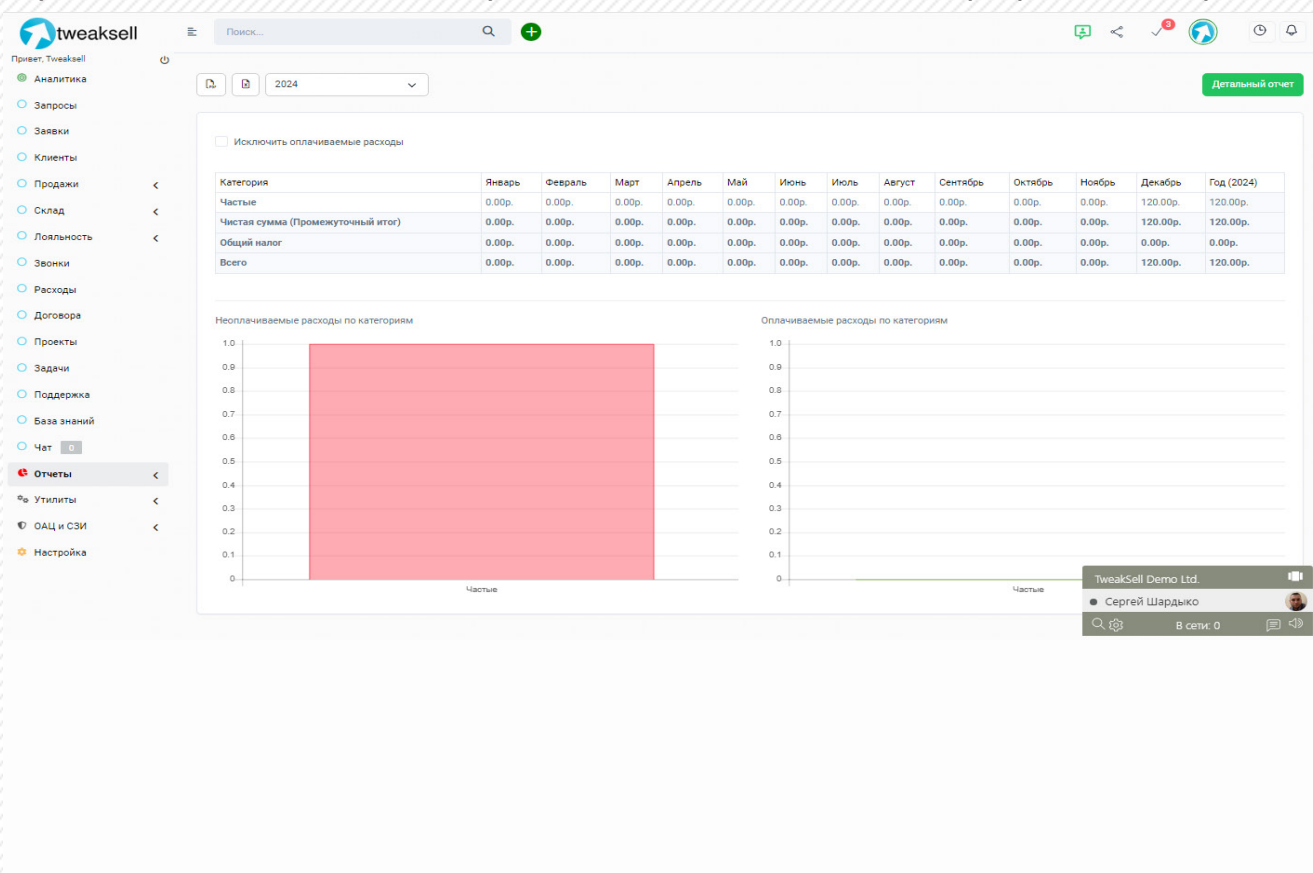
Мгновенное общение позволяет быстро решать вопросы и получать ответы, что значительно повышает эффективность работы команды.



Подсистема «Отчеты»

Подсистема «Отчеты» в Tweaksell — это мощный инструмент для генерации и анализа отчетов по различным аспектам бизнеса. В условиях современного управления, где принятие обоснованных решений основывается на данных, наличие надежного модуля отчетности становится необходимым. Подсистема предоставляет пользователям возможность визуализировать ключевые показатели эффективности (KPI), что помогает лучше понимать текущие результаты и планировать дальнейшие действия.

Доступ к актуальным и точным данным позволяет руководителям принимать обоснованные решения, основанные на фактической информации. Визуализация данных и доступ к отчетам повышают прозрачность процессов.



Подсистема «Отчеты»

Оптимизируйте анализ бизнеса с подсистемой «Отчеты» в Tweaksell! Этот модуль позволяет генерировать и анализировать отчеты по различным аспектам вашего бизнеса, предоставляя визуализации и ключевые показатели эффективности.

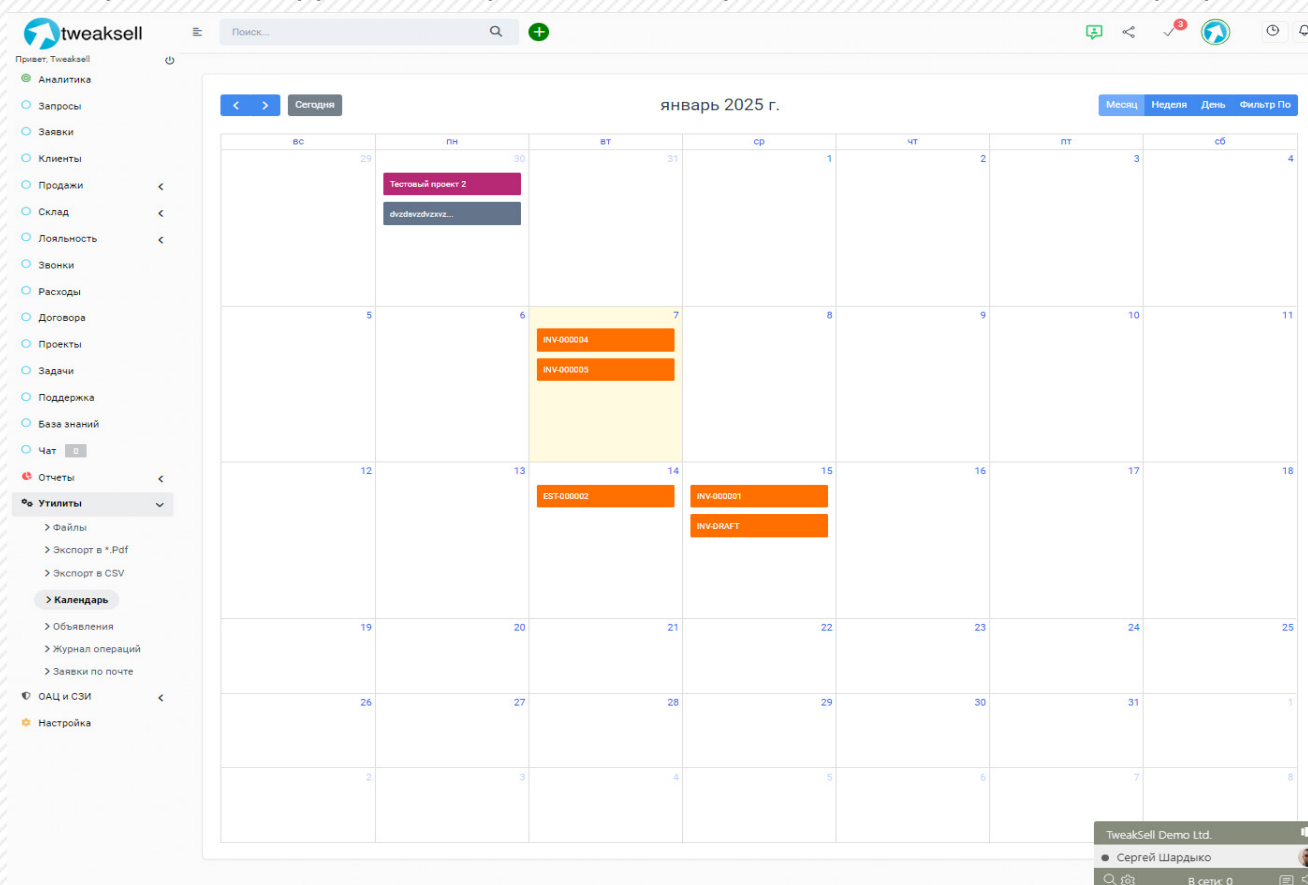
С нашей подсистемой вы сможете легко создавать настраиваемые отчеты, визуализировать данные с помощью графиков и диаграмм, а также отслеживать ключевые показатели эффективности. Автоматизация отчетности и интеграция с другими модулями делают процесс получения информации быстрым и эффективным. Управляйте бизнесом с легкостью — выберите Tweaksell!



Подсистема «Утилиты»

Подсистема «Утилиты» в Tweaksell — представляют собой мощный набор инструментов, разработанных для повышения эффективности работы с данными и управления процессами. Эти инструменты помогут вам оптимизировать рабочие процессы, улучшить взаимодействие с клиентами и повысить общую продуктивность компании. В этом тексте мы подробно рассмотрим основные функции утилит, их преимущества и способы применения.

Устали от хаоса в управлении данными? Утилиты в Tweaksell CRM помогут вам навести порядок! Утилиты в Tweaksell обеспечивают централизованное хранение файлов, легкий экспорт в PDF и CSV, удобное планирование с интегрированным календарем, быструю коммуникацию через объявления и прозрачность.



Подсистема «Утилиты»

Основные функции утилит:

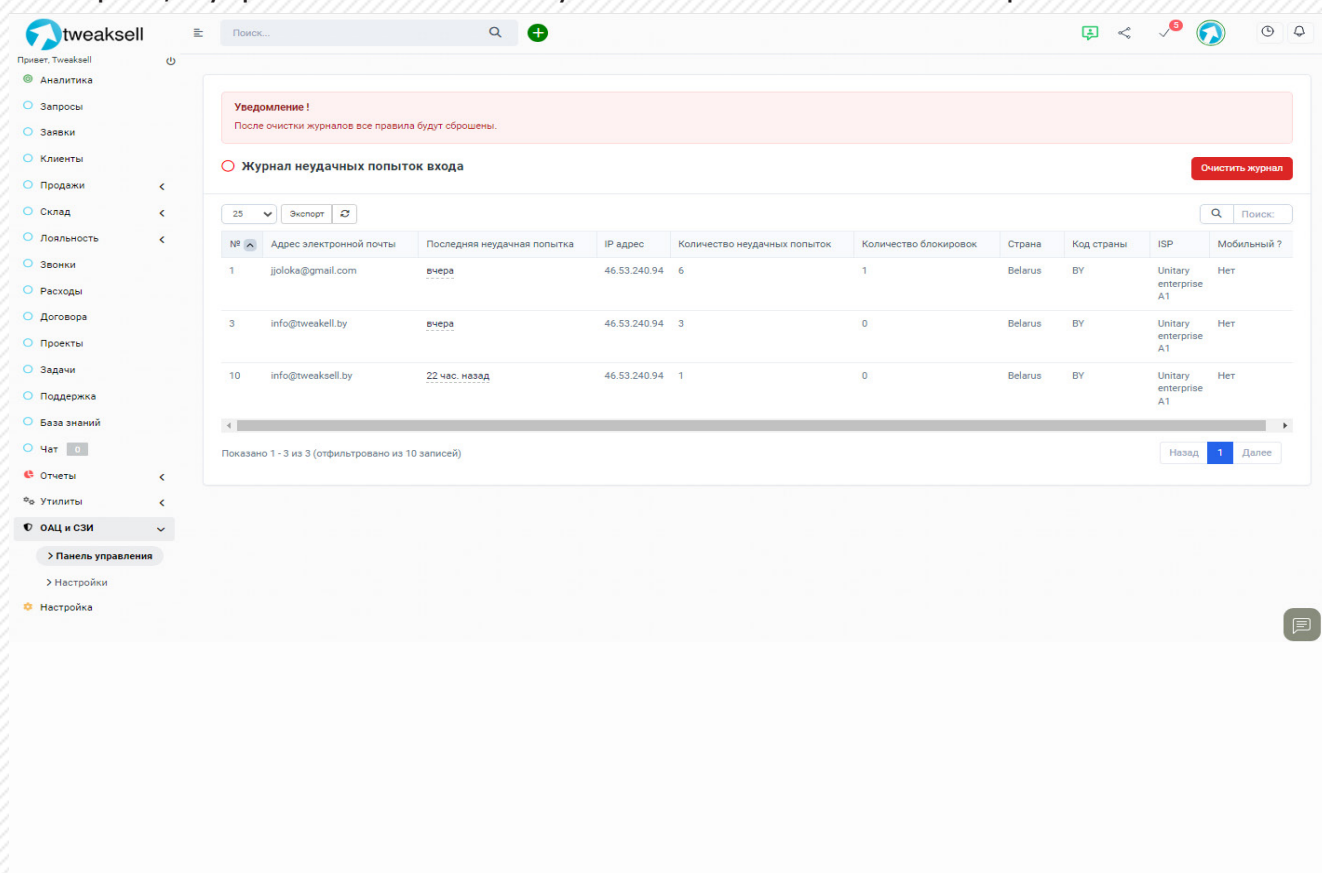
- **Файлы:** централизованное хранение документов.
- **Экспорт в PDF и CSV:** легкость в распределении и анализе данных.
- **Календарь:** удобное планирование встреч и задач.
- **Объявления:** быстрая коммуникация с командой.
- **Журнал операций:** прозрачность и контроль процессов.
- **Заявки по почте:** автоматизация обработки клиентских запросов.

Утилиты в Tweaksell: повышение эффективности вашего бизнеса!

Подсистема «ОАЦ и СЗИ»

Подсистема «ОАЦ и СЗИ» в Tweaksell — в современном цифровом мире защита данных и обеспечение конфиденциальности информации становятся критически важными для любой компании. Подсистема Средств Защиты Информации (СЗИ) в Tweaksell предоставляет мощные механизмы и протоколы, которые помогают защитить данные и предотвратить несанкционированный доступ. В этом тексте мы подробно рассмотрим основные компоненты ОАЦ и СЗИ, их функции и важность для бизнеса.

Подсистема представляет собой набор инструментов и процессов, направленных на обеспечение целостности и безопасности данных в системе. Это включает в себя мониторинг, управление и защиту данных от несанкционированных изменений.



Подсистема «ОАЦ и СЗИ»

В современном мире безопасность данных — это не просто требование, а необходимость. Подсистема ОАЦ и СЗИ в Tweaksell предлагает надежные решения для защиты вашей информации.

- **Шифрование данных:** защита от несанкционированного доступа.
- **Защита от брутфорса:** механизмы, предотвращающие атаки на ваши учетные записи.
- **Фильтрация IP-адресов:** блокировка нежелательных подключений.

Не рискуйте своей информацией!
 Присоединяйтесь к Tweaksell и обеспечьте безопасность вашего бизнеса уже сегодня!



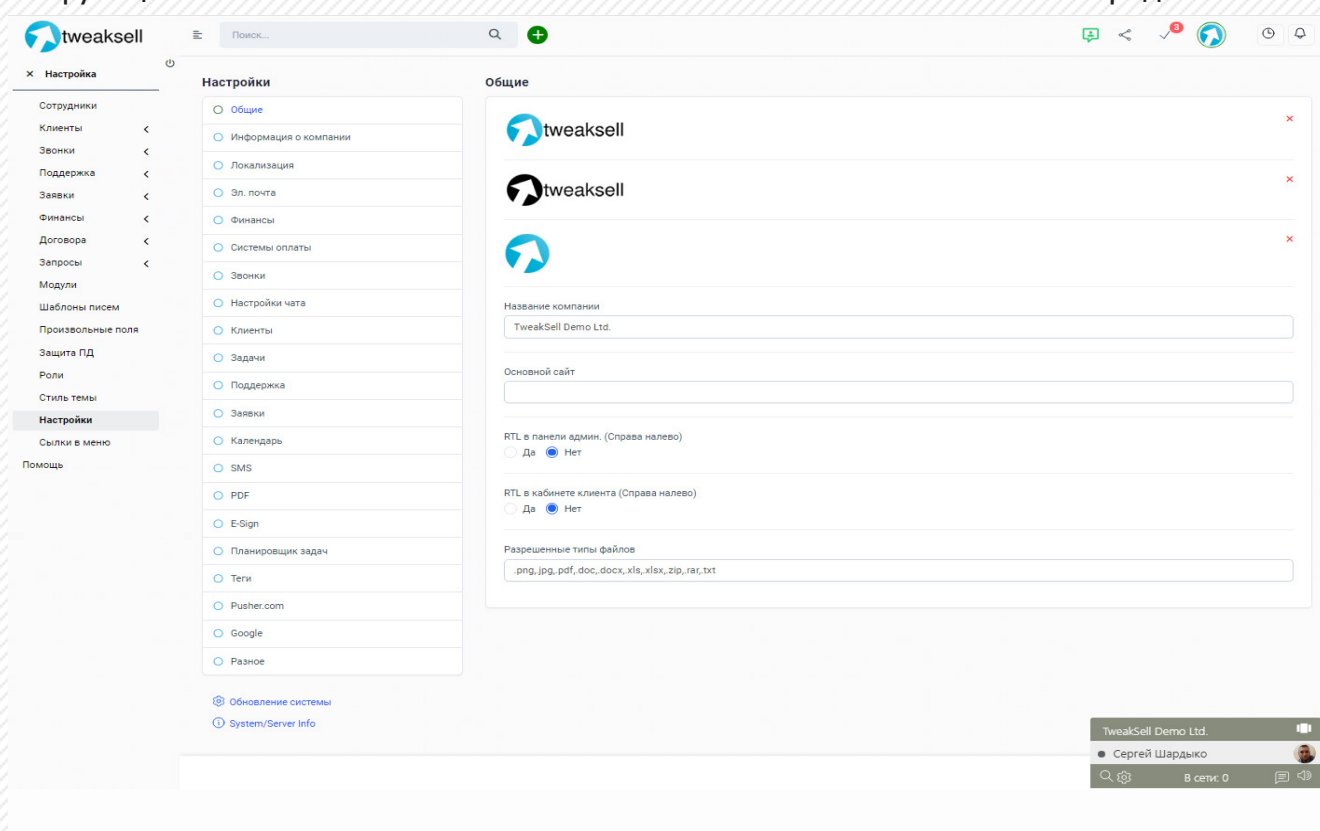
77%



Раздел «Настройки»

Раздел «Настройки» в Tweaksell представляет собой ключевой компонент системы, позволяющий пользователям адаптировать функционал под уникальные потребности бизнеса. Этот модуль обеспечивает персонализацию и конфигурацию системы, что делает ее более эффективной и удобной в использовании. В этом тексте мы подробно рассмотрим основные функции раздела Настройки, их преимущества и способы применения в различных бизнес-сценариях.

Одной из главных возможностей раздела Настройки является персонализация интерфейса. Пользователи могут настраивать внешний вид и функционал системы в соответствии с собственными предпочтениями.



Раздел «Настройки»

Это мощный инструмент для персонализации и конфигурации системы. Он предоставляет пользователям возможность адаптировать функционал под уникальные потребности бизнеса, что делает работу с системой более эффективной и удобной. Настройка форм, ведение справочников, создание дополнительных полей и управление безопасностью — все это позволяет компаниям оптимизировать свои процессы и достигать лучших результатов.

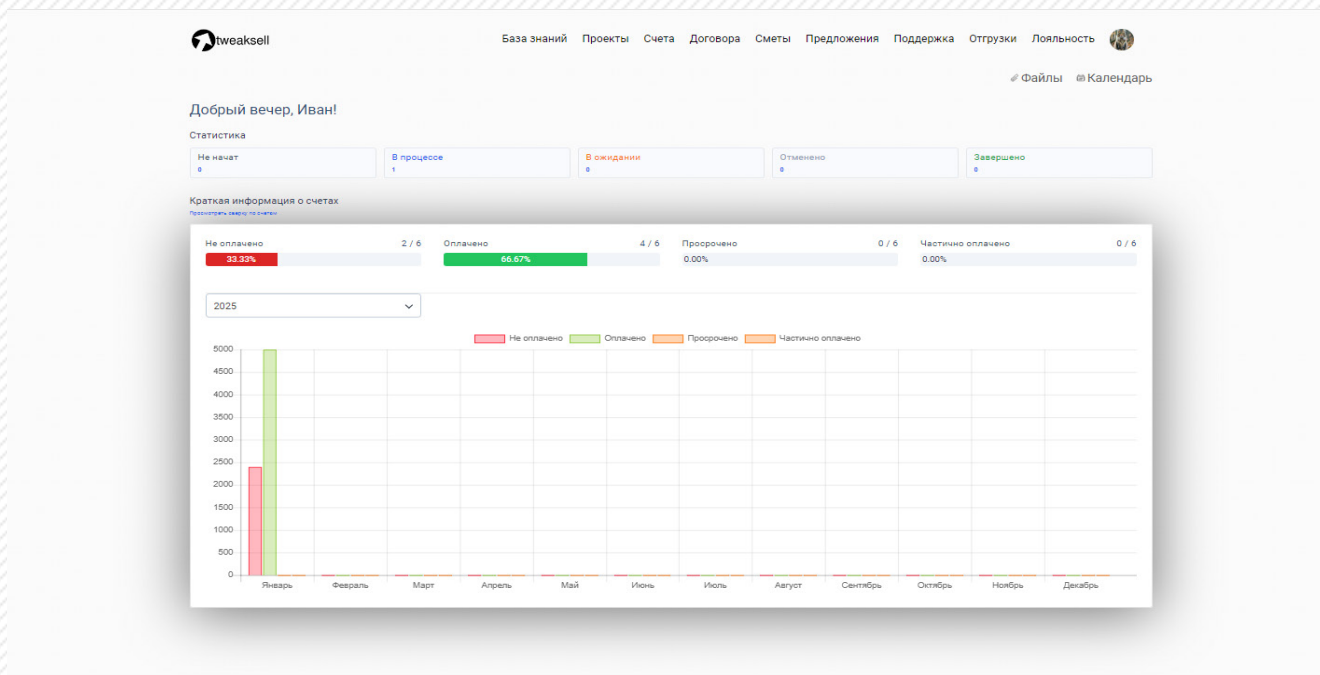
Хотите адаптировать функционал под уникальные потребности вашего бизнеса? Раздел Настройки в Tweaksell предлагает вам все необходимое!



Клиентский портал

Клиентский портал в Tweaksell — это современное веб-приложение, разработанное для обеспечения удобного доступа клиентов к важной информации и функциям, связанным с их взаимодействием с компанией. В условиях растущей конкуренции и высоких ожиданий клиентов, наличие эффективного клиентского портала становится необходимостью для бизнеса, стремящегося к повышению удовлетворенности клиентов и оптимизации взаимодействия. В этом тексте мы подробно рассмотрим основные функции Клиентского портала, его преимущества и влияние на бизнес-процессы

Хотите улучшить взаимодействие с клиентами и повысить их удовлетворенность? Клиентский портал в Tweaksell предлагает вам все необходимое!



Клиентский портал

Клиентский портал в Tweaksell — это мощный инструмент, который обеспечивает удобный доступ клиентов к важной информации и функциям. Личный кабинет это поддержка, доступ к документам и финансовой информации что делает взаимодействие более комфортным и эффективным.

Клиентский Портал в Tweaksell: Удобство и прозрачность взаимодействия с клиентами!

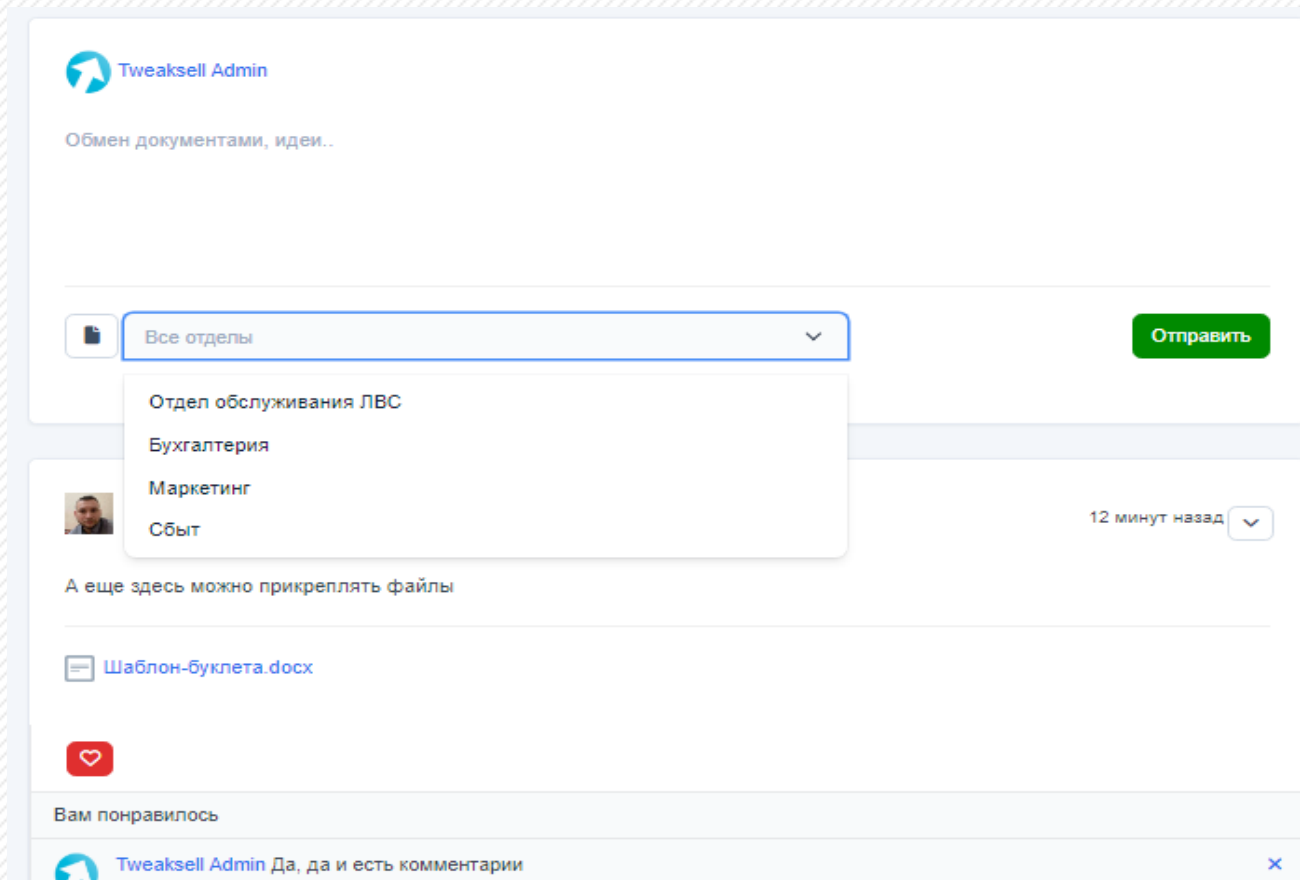
Клиентский портал — это инвестиция в будущее вашего бизнеса, которая поможет вам повысить уровень удовлетворенности клиентов и оптимизировать бизнес-процессы.



Социальные функции

Социальные функции в Tweaksell — это важный компонент платформы, предназначенный для улучшения взаимодействия между сотрудниками и клиентами, а также для обмена информацией и ресурсами. В современном бизнесе, где коммуникация и сотрудничество играют ключевую роль, наличие эффективных социальных инструментов становится необходимостью.

Платформа для публикации и обсуждения новостей компании позволяет держать сотрудников в курсе важных событий и обновлений. Возможность комментирования новостей позволяет сотрудникам обмениваться мнениями и задавать вопросы, что способствует активному диалогу и укрепляет командный дух.



Социальные функции



Социальные функции в Tweaksell представляют собой мощный инструмент для улучшения взаимодействия между сотрудниками и клиентами. Возможности обмена документами, новостями, статей и ресурсов, а также инструменты для коммуникации создают открытое и продуктивное рабочее окружение. Инвестирование в социальные функции — это инвестиция в будущее вашего бизнеса, которая поможет вам повысить уровень вовлеченности, улучшить коммуникацию и оптимизировать рабочие процессы.

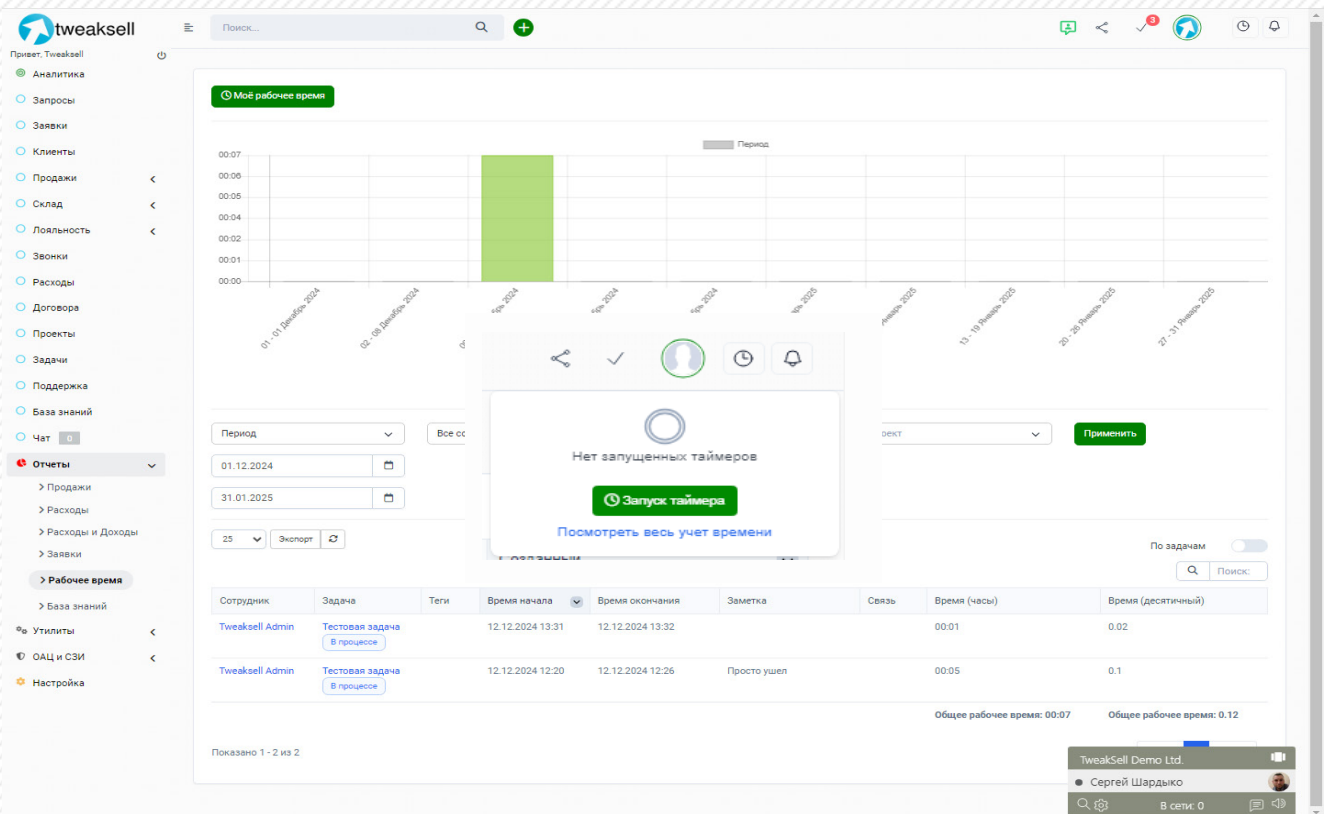
Социальные функции в Tweaksell: Создайте активное и вовлеченное сообщество!



Учет времени

Учет времени — это важный аспект управления проектами и ресурсами в любой компании. В Tweaksell мы понимаем, что эффективный учет времени может значительно повысить продуктивность и помочь в оптимизации бизнес-процессов. Наша подсистема учета времени разработана для того, чтобы предоставить пользователям удобные инструменты для отслеживания рабочего времени, анализа затрат и повышения общей эффективности работы. В этом тексте мы подробно рассмотрим основные функции подсистемы учета времени в Tweaksell, ее преимущества и влияние на управление проектами.

Одной из ключевых функций подсистемы учета времени является возможность отслеживания рабочего времени сотрудников.



Учет времени

Подсистема учета времени в Tweaksell представляет собой мощный инструмент для управления проектами и ресурсами. Возможности отслеживания рабочего времени, анализа затрат и учета времени по проектам помогают компаниям повысить продуктивность, оптимизировать затраты и улучшить планирование. Инвестирование в систему учета времени — это инвестиция в будущее вашего бизнеса, которая поможет вам достичь новых высот в управлении проектами и ресурсами.

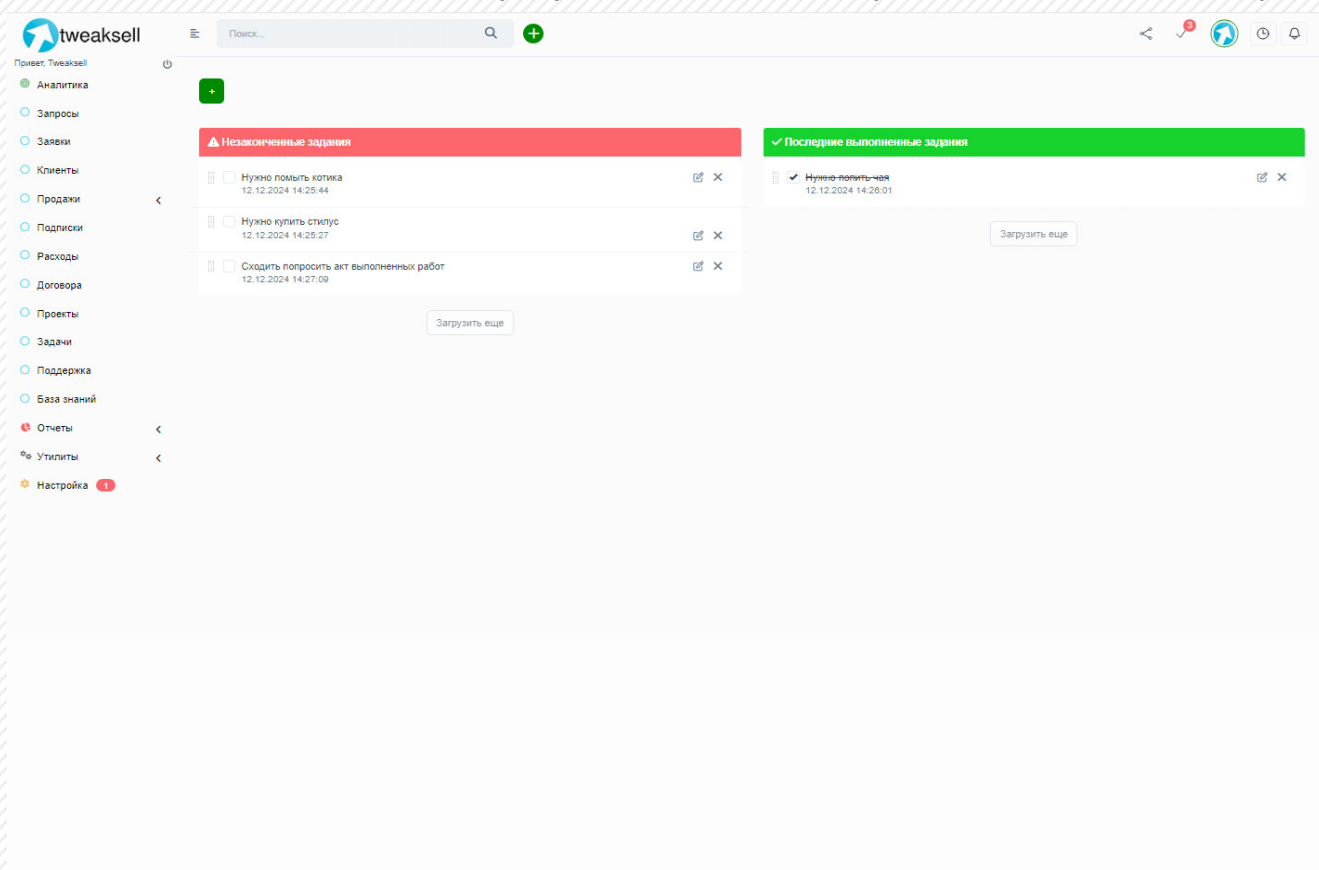
Учет времени в Tweaksell: Оптимизируйте свои процессы и увеличьте продуктивность команды? Подсистема учета времени в Tweaksell предлагает вам все необходимое.



Личные поручения

В современном мире, где объем информации и количество задач постоянно растут, эффективное управление временем становится ключевым фактором успеха. **Подсистема личных поручений (ToDo-лист)** в Tweaksell разработана для того, чтобы помочь пользователям организовать свои задачи, повысить продуктивность и минимизировать стресс. В этом тексте мы подробно рассмотрим основные функции личных поручений, их преимущества и влияние на управление временем и задачами.

Подсистема личных поручений в Tweaksell предлагает пользователям удобные инструменты для создания и управления задачами. Хотите повысить свою продуктивность и организовать свое время?



Личные поручения

Подсистема личных поручений (ToDo-лист) в Tweaksell представляет собой мощный инструмент для управления задачами и временем. Возможности создания и управления задачами, установки сроков и напоминаний, а также интеграция с другими функциями платформы помогают пользователям повысить продуктивность, улучшить организацию времени и оптимизировать рабочие процессы. Инвестирование в систему личных поручений — это инвестиция в ваше будущее, которая поможет вам достичь новых высот в управлении задачами и временем.

Управляйте своим временем с Tweaksell!



Стоимость системы

Систему **TweakSell** можно использовать на наших серверах, т.е. взяв программное обеспечение в аренду (SAAS), но существует версия системы, которая устанавливается непосредственно на сервер заказчика, к таким версиям относятся **Enterprise** и **Professional**. Цена SAAS решения **25.99 BYN** за пользователя в месяц.

Professional	SAAS	Enterprise
8 750 BYN (первый год)	25,99 BYN (месяц)	16 000 BYN (первый год)
Количество пользователей не ограничено	Количество пользователей первый пользователь (1 пользователь)	Количество пользователей не ограничено
Количество клиентов не ограничено	Количество клиентов не ограничено	Количество клиентов не ограничено
Минимальный срок оплаты единоразово	Минимальный срок оплаты 1 месяц	Минимальный срок оплаты единоразово
Размещение сервер заказчика	Размещение SAAS на нашем сервере	Размещение сервер заказчика
Без возможности доработки заказчиком исходные коды шифруются	Адрес наш домен 3-го уровня Место на диске 100 мб.	Возможна доработка заказчиком исходные коды не шифруются
Заказ	Заказ	Заказ

Обновление и техническая поддержка по всем тарифным SAAS (по запросу, в аренду, программное обеспечение как услуга) планам предоставляется бесплатно. Для **Professional** и **Enterprise** версий стоимость годовой поддержки **от 4 000 до 8 000 BYN**, первый год бесплатно. Дополнительно за 1Гб дискового пространства **15 BYN** в месяц.

Существует возможность подготовки отдельной тарифной сетки. Дополнительные подсистемы для всех тарифных планов, оплачиваются отдельно.

Если возможностей системы вам недостаточно — мы можем доработать систему непосредственно под ваши требования!



Открытость системы

Система обладает открытым внешним API и представляет собой своего рода программную прослойку, которая преобразовывает различные модули веб-сайта к единой структуре и позже может использоваться в сторонних приложениях. Иными словами, при использовании API вам не придется вникать в различные программные аспекты построения всей системы, при разработке интеграции.

Внешнее API строится на базе веб-службы или другими словами веб-сервиса (англ. web service) — программная система, идентифицируемая строкой URI, чьи публичные интерфейсы и привязки определены и описаны json.

Достоинства веб-сервисов:

- **веб-службы** обеспечивают взаимодействие программных систем независимо от платформы. Веб-службы основаны на базе открытых стандартов и протоколов.
- **модель веб-сервисов** служит для облегчения создания и интеграции с существующими веб-сервисами. Основное свое применение модель найдет при разработке интеграций с действующими приложениями, так и с внешними веб-сервисами.

Дополнительные услуги

Наша команда предполагает услуги разработки приложений на PHP. Разработку мобильных приложений на Objective-C (iPhone, iPad), Java (Android SDK), C# (Xamarin), кроссплатформенных мобильных приложений на React Native. Мы применяем наши знания с использованием большого набор реляционных баз данных (MySQL, PostgreSQL, SQLite, MS SQL, Oracle) как напрямую, так и с использованием ORM.

Мы предлагаем разработку специализированных модулей для вашей CRM, который отвечает уникальным требованиям бизнеса. Это может включать в себя создание новых функций, интеграцию с другими системами или улучшение существующих процессов. Дополнительные услуги в рамках системы:

- **Настройка пользовательских отчетов.** Создание индивидуальных отчетов, соответствующих специфическим требованиям вашего бизнеса. Позволяет анализировать данные в удобном формате. **Цена: от 175 BYN.**
- **Интеграция с внешними системами (API).** Связывание вашей CRM с другими системами через API для обмена данными. **Цена: от 350 BYN.**
- **Обучение сотрудников (онлайн/офлайн).** Проведение обучающих сессий для сотрудников по использованию CRM, включая практические занятия. **Цена: от 525 BYN за группу.**
- **Настройка автоматизации процессов.** Автоматизация рутинных задач и процессов, что позволяет сократить время и повысить эффективность работы. **Цена: от 280 BYN.**
- **Создание кастомных полей и объектов (за одну подсистему).** Настройка уникальных полей и объектов в CRM для учета специфики вашего бизнеса. **Цена: от 140 BYN**
- **Разработка мобильного приложения для CRM.** Создание мобильного приложения для доступа к CRM с мобильных устройств, что позволяет работать в любом месте. **Цена: от 1,750 BYN**










Copyright © ИП Шардыко С. С.,
Данный документ является собственностью ИП Шардыко С. С. Документ содержит информацию, являющуюся собственностью ИП Шардыко С. С. и не может копироваться, использоваться или передаваться третьим лицам без разрешения автора. Авторские права защищены законодательством Республики Беларусь.



**Эффективное
IT РЕШЕНИЕ
вашего бизнеса**

 Эл. почта: info@tweaksell.by
 Телефон: +375 (33) 3-666-77-4
 Telegram: @tweaksell
 Веб-сайт: www.tweaksell.by
 Адрес: Республика Беларусь, г. Минск

