



SY-IT SAAS Lite.CRM (Платформа)



**АВТОМАТИЗАЦИЯ ЭТО ПРОСТО!
НАДОБЕП «ХАОС» НА СТОПАХ, ЗВОНИ НАМ!**

Содержание

Содержание	2
Введение	3
Технические параметры и характеристики.....	3
Системные требования	3
Сервер.....	3
Клиент	3
Контакты.....	3
Основные подсистемы	4
Дополнительные подсистемы.....	7
Услуги компании по системе «Платформа»	8
Внедрение	8
Разработка	8
Интеграция.....	8
Обучение	8
Локализация	8
Ценовая политика.....	9
Скриншоты рабочих областей.....	10
Личная рабочая область.....	10
Проекты и Диаграмма Ганта.....	10
Документы и просмотр статистики по документам.....	11
Личная почта	11

Введение

SY-IT SAAS Lite.CRM, далее «Платформа» — это уникальная система управления вашим бизнесом. Организация взаимодействия сотрудников компании между собой — одно из необходимых требований современного бизнеса. «Платформа» — это очень удобное и многофункциональное решение, способное многократно повысить эффективность вашей компании. «Платформа» относится к классу программного обеспечения GroupWare (организации совместной работы).

Технические параметры и характеристики

В разработке нашего решения SY-IT SAAS Lite.CRM – «Платформа» («Platforma») использует такие технологии, как PHP, MVC, JavaScript, AJAX (jQuery, Ext JS) и MySQL.

Несколько проектов с открытым исходным кодом были взяты за основу разработки, такие как FckEditor для редактирования документов онлайн и некоторые расширения PEAR.

Системные требования

Сервер

Сервер может быть запущен под любой операционной системой. В системе должны быть установлены:

- Linux 2.x +;
- IIS 5+, Apache HTTP Server 2.0+;
- PHP 5+;
- MySQL 4.1 (желательно с включенной поддержкой InnoDB).

Клиент

На клиентской стороне пользователю остается только пользоваться современным веб-браузером . Желательно использование Web-браузера [Google Chrome](http://www.google.com/chrome/):

- IE 6+;
- Mozilla firefox;
- Opera;
- Goggle Chrome;
- Apple Safari.

Контакты

Сайт-системы:	http://www.platforma.by
WWW:	http://www.sy-it.by/
Эл. почта:	info@sy-it.by
Минск:	8 (017) 282-6-777
Velcom:	+375 (44) 586-6-777
MTC:	+375 (29) 77-83-77-5
Dialog:	+375 (29) 440-93-96
Life:)	+375 (25) 740-54-09

Основные подсистемы

Система управления предприятием «Платформа» позволяет наладить эффективное взаимодействие в компании, поднять производительность сотрудников, соответственно система представляет набор базовых подсистем, которые могут быть расширены за счет уже разработанных отдельных подсистем, а так же за счет разработки новых и развития текущих подсистем. Перечень базовых подсистем:

Личная рабочая область



Показывает информацию по всем системным объектам в упрощенном виде. К информации относятся: графики и текущие планы, запущенные задачи, просроченные и нерешенные задачи, недавно добавленные или измененные документы, последние сообщения, комментарии, электронные сообщения и многое другое.

Управление проектами



Система «Платформа» позволяет управлять деятельностью, в ходе которой определяются и достигаются четкие цели при балансировании между объемом работ, ресурсами (такими как время, деньги, труд, материалы, энергия, пространство и др.), временем, качеством и рисками в рамках некоторых проектов, направленных на достижение определенного результата при указанных ограничениях. Ключевым фактором успеха проектного управления является наличие четкого заранее определенного плана, минимизации рисков и отклонений от него (в отличие от процессного, функционального управления, управления уровнем услуг).

Управление задачами



В системе «Платформа» вы можете отслеживать каждую задачу, для определенной задачи можно вести вехи, который является частью службы, проекта или мероприятия. Система «Платформа» обеспечивает быстрый доступ к задачам, позволяет группировать их по состоянию, приоритету, назначенному специалисту, и многому другому. Задачи могут быть сгруппированы на основе этапов, установленных сроков и т.п. Можно уведомить лицо, которому назначена задача по электронной почте. Вся информацию, связанную с конкретной задачей можно получить за один клик.

Вы можете создать шаблон из множества задач и подзадач, улучшающих проведение стандартных процедур.

Записки



Простой способ оставить в системе «Платформа» комментарий по поводу любой информации. Они очень полезны для: отслеживания разговоров третьими лицами, оценки удовлетворенности клиентов о качестве обслуживания, отслеживание физического документа и т.д. Записки может оставлять любой пользователь, и может сообщить об этом другим по электронной почте.

Почтовый клиент (Сообщения)



Сообщения передаются по средствам электронной почты, и следует традиционной схеме с одним или более адресатов, которые применяются для обмена сообщениями. Кроме того, пользователи имеют возможность совместного сообщения с другими, отправив сообщение из общей рабочей области. Вложения электронной почты автоматически сохраняются как документы и позволяют подкреплять различные системные объекты, а так же задавать теги и различные группировки.

Компании и контакты (CRM)



Система «Платформа» содержит подсистему контакты, которая позволяет управлять информацией обо всех организациях и лицах, имеющих отношение к вашей компании. В списке контакты могут быть отфильтрованы по конкретной рабочей области, по тегам, или представлены в общем виде.

Календарь и ежедневник



Подсистема позволяет планировать события, этапы, задачи с указанием сроков, и совещания на определенный день. Они могут быть отображаться ежедневно, еженедельно или ежемесячно. График может быть разделен между пользователями, которые имеют соответствующие привилегии. Вы можете посмотреть расписание событий в целом или конкретно для каждой рабочей области или соответствующего тега.

Управление документами



Система «Платформа» позволяет хранить и обмениваться всеми типами документов. Система ведет учет различных версий, комментариев и контролирует доступ к документам, а также оптимизирует совместную работу людей над документом. Текстовые документы и презентации могут быть созданы или отредактированы прямо в «Платформе» без установки какого-либо дополнительного программного обеспечения на вашем компьютере.

Управление временем (time трекинг)



Система «Платформа» позволяет отслеживать время, потраченное на выполнение любых действий для каждой рабочей области, может отталкиваться от проектов, задач и пользователей. Отчеты позволяют легко подсчитывать, и выводит список задач и затраченного времени за любой период, для любых пользователей и любого рабочего пространства.

Интернет ссылки



Система «Платформа», содержит подсистему интернет ссылки, которая содержит гиперссылки на внешние сайты. Они могут быть классифицированы по тегам, связаны с другими информационными объектами системы «Платформа» и установлены на любое количество рабочих областей.

Чат



Позволяет пользователям системы «Платформа» общаться друг с другом в режиме реального времени. Предназначен для ведения координации пользователей системы, а так же проведения онлайн совещаний в электронной форме.

Отчеты



Система «Платформа», имеет готовое решение для создания отчетов из любой информации. Можно управлять привилегиями, вы можете создавать и управлять отчетами для каждого типа объекта. Настройки можно устанавливать для каждого пользователя в разделе пользователи. Отчеты можно экспортировать в популярные форматы PDF, CSV и XLS.

Диаграмма Ганта



Это популярный тип столбчатых диаграмм, который используется для иллюстрации плана, графика работ по какому-либо проекту. Диаграмма Ганта системы «Платформа» соседствует с таблицей со списком работ, строки которой соответствуют отдельно взятой задаче, отображенной на диаграмме, а столбцы содержат дополнительную информацию о задаче.

Базовые финансы



В концепции базовой версии системы «Платформа» позволяют вести финансовый учет, в соответствии с затраченным временем над задачей в подсистеме time-трекинга и формировать соответствующие отчеты.

Профили и пользователи



Вы можете изменять карточку или создать новых пользователей и группы пользователей. Вы сможете создавать и изменять группы пользователей и устанавливать для групп индивидуальные разрешения, для определенных подсистем тем самым разграничивать актуальную и соответствующую информацию, предназначенную каждому пользователю.

Контроль изменений и версий



Контроль изменений предоставляет возможность отслеживать изменения любого объекта в системе. К примеру, вы можете проследить завершение проекта от самого его создания. Благодаря

ря контролю версий можно сохранять версию документа при каждом его изменении. Это позволяет отслеживать изменения и при необходимости восстанавливать.

Фильтры и поиск

Информация может быть легко структурирована при помощи интегрированной поисковой системы и набора фильтрации, или она может быть легко найдена с использованием фильтров любого типа и областей.

Взаимосвязи информации

Все системные объекты внутри «Платформы» могут быть связаны между собой, изменение одного объекта ни пройдёт незамеченным, т.к. они будут связаны. Одни документы могут иметь сообщения связанные с ними или сообщения могут иметь документы, и так с каждым элементом системы, тем самым создавая бесконечные цепочки системных объектов.

Древоподобная структура

Позволяет отдельным лицам и группам организовать свои данные и задачи, и делиться ими с другими людьми. Они могут быть связаны с клиентами, проектами, товарами, услугами и т.д. Вы можете определить множество уровней и подуровней рабочих областей в древоподобной структуре приложения «Платформа».

Тэги

Метка как ключевое слово, в более узком применении идентификатор для категоризации, описания, поиска данных и задания внутренней структуры. Позволяет группировать различную информацию и осуществлять по ней поиск и фильтрацию.

Многоязычный интерфейс

Интерфейс системы доступен на русском и английском языках. Существует возможность подключить дополнительные языки.

LDAP (Active Directory)

Active Directory предоставляет информацию о пользователях и позволяет организовывать объекты, управлять доступом к ним, а также устанавливает правила безопасности и тем самым интегрирует пользователей с сервера и пользователей системы «Платформа».

Настройки системы

Система «Платформа» поддерживает различные настройки, в том числе, к каждому системному модулю – можно спроектировать, новые пользовательские элементы управления, такие как поля ввода, текстовые блоки и т.п.

Дополнительные подсистемы

Устанавливаются в любой тарифный план за отдельную единоразовую оплату:

WiKi — \$ 120



Веб-сервис, структуру и содержимое, которого пользователи могут сообщать и изменять с помощью инструментов, предоставляемых самим сайтом с поддержкой гипертекстовости: связь страниц и подразделов сайта через контекстные гиперссылки. Примером может являться Википедия.

Биллинг (Счета) — \$ 180



Сервис управления счетами. Позволяет выставлять счета контактам и компаниям, а так же вести финансовые показатели. В «Платформе» дополнительным модулем существует список клиентов, список товаров/услуг и список счетов. Счета создаются при помощи настроенного шаблона. Счет можно распечатать, сохранить в pdf или отправить клиенту. По каждому счету учитывается оплата и статус, а так же существует планировщик заданий для автоматической отправки раз в год или раз в месяц счета получателю.

Каталог товаров (Номенклатуры) — \$ 150



Совокупность всех ассортиментных групп товаров и товарных единиц, предлагаемых покупателям конкретным продавцом. В «Платформе» существуют уникальные возможности, по загрузке изображений и настройке неограниченного количества уникальных свойств для товара, с возможностью выгрузки в удобные форматы для отправки по электронной почте.

Новости — \$ 80



Предназначен для организации ленты новостей внутри корпоративного портала «Платформа». Он позволяет быстро, с использованием настроенных форм, добавлять на сайт новости, и выводить их в произвольном месте и в необходимом виде.

Опросы — \$ 80



Является эффективным маркетинговым инструментом по изучению внутреннего состояния дел компании. Он позволяет оценить заинтересованность коллег в предлагаемых товарах и услугах, более точно определить их потребности, финансовые возможности, и решить другие маркетинговые задачи по изучению и взаимодействию работников компании и системы «Платформа». Подсистема позволяет создавать разнообразные опросы с множеством вариантов ответов и публиковать их в системе «Платформа».

Совещания — \$ 220



В большинстве компаний ключевые сотрудники и руководство проводят в совещаниях и встречах рабочих групп до нескольких часов в день, вынужденно оставляя без внимания свои оперативные задачи. Многие вопросы днями, а то и неделями дожидаются пока дойдет черед их обсудить и принять решения. Подсистема позволяет группировать совещания и автоматическое формирование документа «Протокол совещания» и на основании их строить определенные системные объекты.

SMS-оповещения — \$ 50



Оповещения о различных системных событиях в виде SMS-сообщений на ваш мобильный телефон. SMS-сообщения могут передаваться контактам. SMS-сообщения, как и подсистема приобретаются отдельно. SMS сообщения приобретаются пакетом по 100, 500, 1000, 5000, 10000 сообщений средняя стоимость одной SMS 85 белорусских рублей (~1¢).

Таблицы — \$ 160



Позволяет создавать таблицы внутри системы «Платформа». В таблицах можно с легкостью вести бюджет, выполнять финансовые расчеты, отслеживать данные и выполнять другие задачи, а так же использовать комплексные формулы, условное форматирование, функцию автоматического перевода и многое другое.

Услуги компании по системе «Платформа»

Внедрение

«Платформа» поставляется как SaaS (Software as a Service – программное обеспечение как услуга) — это выгодная альтернатива приобретению программного обеспечения. Таким образом «Платформа» размещается на серверах нашего непосредственного партнера Active Technologies, Глобальные Телекоммуникации или Keyweb. В случае необходимости, мы можем развернуть программное обеспечение у вас на сервере. Развертывание базовой версии программного обеспечения происходит в течение суток, после оплаты выставленного счета.

Разработка

Развитие бизнеса постоянно сталкивается с необходимостью в новых бизнес системах, соответственно мы предлагаем на базе нашей системы разработку новых подсистем и адаптации текущих подсистем под ваши конкретные требования.

Интеграция

У вас есть свой интернет магазин? У вас на предприятие применяется определенное программное обеспечение для планирования? Вы используете 1С? Вам необходимо автоматизировать получение данных к нам в систему, тогда эта услуга для вас! Мы не только можем связать «Платформу» с вашим программным обеспечением, но и построить взаимодействие (интеграцию) между всеми вашими приложениями на предприятии.

Обучение

Для получения полного перечня знаний и решения конкретных вопросов мы предлагаем обучение использования системы. Обучение основано на накопленном методическом обеспечении. Обучение может проходить, как в индивидуальном порядке, так и группами. Обучение проводится удаленно или на вашем рабочем месте с выездом специалиста предприятия.

Локализация

Ваши бизнес-партнеры находятся в другой стране? Тогда локализация — это для вас! Локализация процесс адаптации программного обеспечения «Платформа» к культуре какой-либо страны. Как частность — перевод пользовательского интерфейса, документации и сопутствующих файлов программы с одного языка на другой.

Ценовая политика

Систему «Платформа» можно использовать, как на наших серверах, т.е. взяв программное обеспечение в аренду (SAAS), но существует версии системы которая устанавливается непосредственно на сервер заказчика, к таким версиям относятся Enterprise и Professional.

Стоимость	Наименование и характеристики
\$ 35	SY-IT SAAS Lite.CRM Количество исполнителей — без ограничений. Место на диске — 1 GB. Количество клиентов — без ограничений. Стоимость указана в месяц минимальный срок оплаты 3 месяца.
\$ 100	SY-IT SAAS Lite.CRM Количество исполнителей — без ограничений. Место на диске — 20 GB. Количество клиентов — без ограничений. Стоимость указана в месяц минимальный срок оплаты 3 месяца.
\$ 250	SY-IT SAAS Lite.CRM Количество исполнителей — без ограничений. Место на диске — 50 GB. Количество клиентов — без ограничений. Стоимость указана в месяц минимальный срок оплаты 3 месяца.
\$ 600	SY-IT SAAS Lite.CRM Количество исполнителей — без ограничений. Место на диске — 100 GB. Количество клиентов — без ограничений. Стоимость указана в месяц минимальный срок оплаты 3 месяца.
\$ 2500	SY-IT SAAS Lite.CRM Professional Без ограничений. Установка на сервер заказчика. Без возможности доработки заказчиком, исходные коды шифруются. Стоимость указана единовременно.
\$ 5000	SY-IT SAAS Lite.CRM Enterprise Без ограничений. Установка на сервер заказчика. Возможна доработка заказчиком, исходные коды не шифруются. Стоимость указана единовременно.

Обновление и техническая поддержка по всем тарифным SAAS¹ планам предоставляется бесплатно. Для **Professional** и **Enterprise** версий стоимость годовой поддержки \$ 500, первый год бесплатно. Существует возможность подготовки отдельной тарифной сетки.

Дополнительные подсистемы для всех тарифных планов, оплачиваются отдельно.

Если возможностей системы вам недостаточно – мы можем доработать систему непосредственно под ваши требования!

¹ В случае программное обеспечение как услуга (англ. software as a service, сокр. SaaS), программное обеспечение по требованию (англ. software on demand, сокр. SoD) — бизнес-модель продажи и использования программного обеспечения, при которой поставщик разрабатывает веб-приложение и самостоятельно управляет им, предоставляя заказчикам доступ к программному обеспечению через Интернет.

Скриншоты рабочих областей

Личная рабочая область

Проекты и Диаграмма Ганта

Документы и просмотр статистики по документам

The screenshot shows the 'Документы' (Documents) section of the SY-IT Plus CRM. A list of documents is displayed, including 'Смета.pdf', 'ВХОД и ВЫХОД.doc', 'ToDo.txt', 'Specification v1.0.0.0.pdf', 'scena1.txt', and 'priznak1.txt'. A red box highlights the 'Смета.pdf' document, with an arrow pointing to its detailed view below.

The detailed view of 'Смета.pdf' shows the document content, which is a project invoice titled 'Смета проекта' (Project Invoice). The invoice is dated 18.02.12 and is for 'Platforma'. It lists two stages of work:

Этап	Заголовок	Начало	Длит.	Стоимость
Этап I - Аппаратно зависимая часть	Организация приема входящих звонков на базе цифровой АТС и сопряжение устройств	07.02.2012	16.02.2012	1022730
Этап I - Аппаратно	Разработка платной CRM	16.02.2012	19.03.2012	3078450

Additional details on the right side of the interface include file actions (Download, Block, etc.), properties (ID: 0001, Project: Зена.Смещение), and creation information (Created by: Вы, on 18.02.2012).

Личная почта

The screenshot shows the 'Личная почта' (Personal Mail) section of the SY-IT Plus CRM. It displays an email message from 'Softkey' with the subject 'Просмотреть сообщения: Softkey: Добро пожаловать в магазин Softkey.ru'. The email content includes a welcome message and technical information for user access:

*** Система информационного оповещения Softkey.

Сергей Шардыко, добро пожаловать на сервер Softkey.ru.

Ваша компания "Сергей Шардыко" была зарегистрирована на сервере Softkey со следующими реквизитами:

- Ваш логин ID: [REDACTED]
- Имя входа/логин (используется для доступа к разделу управления): [REDACTED]
- Контрольная строка (необходима для изменения пароля): [REDACTED]

Вы можете войти в раздел управления со страницы:
<http://www.softkey.ru>

чтобы изменить пароль, перейдите по ссылке:
[\[REDACTED\]](#)

Если вы - активный Интернет-пользователь, ведете свой блог, участвуете в дискуссиях на тематических форумах или являетесь владельцем сайта, вы можете стать нашим официальным партнером и зарабатывать вместе с Softkey.

Информация для оффлайна:

ID оффлайна/код компании (помогает серверу определить покупателя, пришедшего с вашего ресурса): [REDACTED]

Ссылка на страницу: <http://platforma.sy-it.by/index.php?c=mail&viewid=29>

Добавить комментарий

Copyright © 2012 SY-IT-Plus.

Документ содержит информацию, являющуюся собственностью SY-IT-Plus, и не может копироваться, использоваться или передаваться третьим лицам без разрешения автора. Авторские права защищены законодательством Республики Беларусь.



WWW: <http://www.sy-it.by/>
Эл. почта: info@sy-it.by
Минск: 8 (017) 282-6-777
Velcom: +375 (44) 586-6-777
МТС: +375 (29) 77-83-77-5
Dialog: +375 (29) 440-93-96
Life:) +375 (25) 740-54-09
Skype: syitplus
ICQ: 935-874

Copyright © SY-IT-Plus.

Данный документ является собственностью SY-IT-Plus.

Документ содержит информацию, являющуюся собственностью SY-IT-Plus, и не может копироваться, использоваться или передаваться третьим лицам без разрешения автора. Авторские права защищены законодательством Республики Беларусь.